



UniCathedral
CENTRO UNIVERSITÁRIO



Relato Institucional

2025

Ciclo 2023-2025



Reitor

Ronny Cesar Camilo Mota

Pró-Reitora de Educação

Profª Drª Elaine Cristina Navarro

Execução e Organização técnica

Coordenadora

Rosimeire Cristina Andreotti

Colaboração

Apoio técnico da CPA

Comissão Própria de Avaliação

Sumário

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES.....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	16
2. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
2.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.....	16
2.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	18
2.2.1 METODOLOGIA.....	18
2.2.2 INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	19
2.2.3. DESENVOLVIMENTO E DIVULGAÇÃO DOS PROCESSO AUTOAVALIATIVOS.....	20
2.2.3.1. DESENVOLVIMENTO.....	20
2.2.3.1.1 <i>Discentes dos cursos presenciais</i>	22
2.2.3.1.2 <i>Discentes dos cursos EaD</i>	30
2.2.3.1.3 <i>Corpo Docente e Técnico Administrativo</i>	39
2.2.3.1.4 <i>Sociedade Civil</i>	43
2.2.3.2 DIVULGAÇÃO.....	48
2.3 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS.....	49
2.4 AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	52
3. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	56
3.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	56
3.2 PROCESSO DE GESTÃO INSTITUCIONAL.....	57
3.2.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	57
4. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS	59
4.1 POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO.....	59
4.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	61
4.2.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	65
5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO	68
5.1 POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS.....	68
5.1.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO.....	69
5.2 POLÍTICAS PARA APLICAR PESSOAS.....	70
5.2.1 PROCESSO DE INTEGRAÇÃO.....	70
5.1.2 AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO.....	70
5.3 POLÍTICAS PARA RECOMPENSAR PESSOAS.....	71
5.4 PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS.....	71
5.4.1 PLANO DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE.....	71
5.4.2 PLANO DE CARREIRA DO CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO.....	72
5.5 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL.....	72
5.5.1 FORMAÇÃO PARA PROFESSORES E TUTORES EM EAD.....	73
5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	73
5.6.1 SISTEMA DE REGISTRO ACADÊMICO.....	74
5.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	74
6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	75
6.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	78
7. AVANÇOS E DESAFIOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CATHEDRAL	80
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	80

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Cathedral – UniCathedral e suas instituições mantêm, acima de tudo, um compromisso sólido com o ser humano e com a promoção de sua realização profissional e pessoal. Nesse sentido, como Instituição de Ensino Superior comprometida com a sociedade, dedica-se à formação intelectual de excelência, orientada para o desenvolvimento profissional e ético de seus estudantes.

A instituição valoriza o aprimoramento de competências e habilidades que favoreçam a empregabilidade e estimulem o espírito empreendedor, sempre aliados ao crescimento pessoal, social e humano. Dessa forma, busca formar profissionais preparados para os desafios do mercado e cidadãos conscientes de seu papel na construção de uma sociedade mais justa e desenvolvida.

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Dados da Mantenedora

Mantenedora: Faculdade Cathedral de Ensino Superior de Barra do Garças

End.: Rua Antônio Francisco Cortes, Nº 2.501

Bairro: Cidade Universitária

Cidade/UF: Barra do Garças-MT

Dados da Mantida

Mantida: Centro Universitário Cathedral – UniCathedral

End.: Rua Antônio Francisco Cortes, Nº 2.501

Bairro: Cidade Universitária

Cidade/UF: Barra do Garças-MT

1.2 BREVE HISTÓRICO DA IES

O UniCathedral, inicialmente denominado “Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas do Araguaia – FACISA”, instalou-se na cidade de Barra do Garças, com o objetivo de formar profissionais capazes de contribuir com o desenvolvimento da região do Vale do Araguaia, em diferentes áreas do conhecimento.

Tem como referência para seu trabalho pedagógico a ideia de formar o homem integral, capaz de compreender a si mesmo, de se relacionar com os outros e de reconhecer o seu papel social mediante sua atuação profissional.

A Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas do Araguaia – de agora em diante denominada FACISA – foi credenciada pela Portaria do Ministério da Educação – MEC, Secretaria de Ensino Superior – SESU – nº 2.753 de 12 de dezembro de 2001. Iniciou suas atividades em sede provisória, com autorização para funcionamento do curso de Ciências Contábeis no primeiro semestre de 2002.

A FACISA foi criada na cidade de Cuiabá/MT em 26 de abril de 2000 pelos sócios Haroldo Alves Campos, João Roberto Hatch de Medeiros, Irevaldo Gutierrez Gimenez, Evandira Carmen do Prado e Wilson Roberto de Souza Moraes conforme documento protocolizado no Primeiro Cartório Notarial e Registral de Cuiabá, sob número de Registro 5.166. Foi registrada, em Barra do Garças, no Cartório Civil de Pessoas Jurídicas dessa Comarca sob nº 1.746 em 11 de maio de 2001 – CNPJ 03.818.726/0001-24, com a denominação social de Faculdades Integradas do Vale do Araguaia (FIVALE). Em 03 de julho de 2003, passou a designar-se “Sociedade Mantenedora de Ensino Superior de Barra do Garças”, mantendo o mesmo CNPJ, com a denominação UNICEN – registrando, assim, a primeira alteração contratual, após a constituição. A transferência de sede de Cuiabá/MT para a cidade de Barra do Garças/MT – no endereço Avenida Governador Jayme Campos, nº 3.494 aconteceu no dia 09 de março de 2001, gerando a segunda alteração contratual da Instituição de Ensino Superior (IES).

Em 16 de janeiro de 2002, modificou-se a composição do grupo de mantenedores da FACISA com a entrada da sócia Claudia Monagatti Nobre que passou a responder por sua direção, até julho de 2004, quando foi nomeado o Prof. José Nogueira de Moraes para o exercício do cargo. Em 15 de maio de 2003 registra-se nova alteração do grupo com a saída do sócio Wilson Roberto de Souza Moraes. É importante registrar que esse grupo de sócios mantinha outras instituições de ensino superior em algumas cidades do Estado de Mato Grosso como Tangará da Serra, Primavera do Leste, Sinop e, em Roraima, na capital Boa Vista.

Convém destacar, ainda, que no ano de 2003, na data de 03 de setembro uma importante decisão dos sócios da mantenedora resultou na dissolução da sociedade, até então prevaiente. Esse fato, por consequência, gerou a divisão das unidades de

ensino que a eles pertenciam. Na partilha, as unidades de Barra do Garças e de Boa Vista/RR ficaram destinadas aos sócios Haroldo Alves Campos e Marcos Prado de Albuquerque que, àquele se juntou, naquela data, formando nova constituição societária que se manteve, até 24 de outubro de 2003.

Com a saída de Marcos Prado de Albuquerque, passa a compor a sociedade mantenedora, além do sócio Haroldo Alves Campos, Bismark Duarte Diniz. Sob esse novo arranjo contratual da mantenedora, vivencia-se uma nova etapa na trajetória da FACISA, marcada inicialmente pela decisão dos sócios de adotar, também, na data de 24 de outubro de 2003 – em substituição à sigla UNICEN – o nome de fantasia de “Faculdades Cathedral de Barra do Garças”, para a IES. Após essa iniciativa, os sócios Haroldo Alves Campos e Bismarck Duarte Diniz decidem registrar em 10 de janeiro de 2004, a denominação social de “Faculdades Cathedral de Ensino Superior de Barra do Garças”, para a mantenedora.

É importante ressaltar que, de acordo com o plano de expansão dos cursos e a previsão do número de ingressos de alunos, tornou-se imprescindível a construção da sede própria – localizada na Avenida Francisco Cortes, s/nº – Cidade Universitária – para qual se transferiu a Instituição, em fevereiro de 2005.

No período de 2004 a 2005, a sociedade mantenedora sofre alteração no seu quadro com o ingresso de dois novos sócios: José Nogueira de Moraes em 12 de agosto de 2004 e Regina Eunice de Figueiredo Campos em 15 de agosto de 2005.

Com essas mudanças a Faculdade passa ter uma estrutura organizacional configurada da seguinte forma: Haroldo Alves Campos – sócio e mantenedor majoritário; Bismarck Duarte Diniz – sócio mantenedor e Diretor Geral das unidades de Barra do Garças e Boa Vista e José Nogueira de Moraes – sócio mantenedor e Diretor da unidade de Barra do Garças até 26 de abril de 2011, quando ocorre a transferência de manutenção da Instituição, com a saída de todos os sócios, para os mantenedores Sandro Luis Costa Saggin, Lincoln Heimar Saggin e Lincoln Heimar Saggin Sobrinho.

Essa nova constituição societária assim permaneceu até 30 de maio de 2012 quando deixa o grupo, Lincoln Heimar Saggin e a ele se integra sócia Vanessa Souza Carvalho, não havendo, a partir dessa data, nenhuma alteração no quadro societário. Registra-se que, apesar da transferência de manutenção, a mantenedora permanece com a mesma denominação social de “Faculdades Cathedral de Ensino Superior de

Barra do Garças” e com o mesmo CNPJ 03.818.726/0001-24. Altera-se, no entanto, a denominação de “Faculdades Cathedral de Barra do Garças” para “Faculdade Cathedral” em 2012.

No que tange à implantação dos cursos, registra-se que, simultaneamente, ao ato de credenciamento da FACISA, autorizou-se, por meio da Portaria nº 2.754 de 12 de dezembro de 2001, publicada no D.O.U. de 14 de dezembro de 2001, a oferta do primeiro curso: Ciências Contábeis, cujo primeiro processo seletivo ocorreu em 27 de janeiro de 2002. O Reconhecimento do referido curso se deu pela Portaria nº 481 de 16 de agosto de 2006, publicada no D.O.U. em 17 de agosto de 2006. O último ato de Renovação de Reconhecimento do curso em questão, se fez pela Portaria nº 703, de 18 de dezembro de 2013, publicada no D.O.U. em 19 de dezembro de 2013.

No segundo semestre de 2002, a Faculdade passou, também, a ofertar o curso de Administração – Habilitação em Gestão da Informação, autorizado pela Portaria nº 946 de 27 de março de 2002, publicada no D.O.U. em 28 de março de 2002. Seu Reconhecimento se fez também pela Portaria nº 481 de 16 de agosto de 2006, publicada no D.O.U. em 17 de agosto de 2006.

Esse curso sofreu alteração na Estrutura Curricular em 2007, com base no disposto da Resolução nº 4, de 13 de julho de 2005, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação que institui as Diretrizes Curriculares do Curso de Graduação em Administração. Assim, passa a designar-se Curso de Administração. O último ato de Renovação de Reconhecimento do curso se fez pela Portaria nº 616, de 20 de novembro de 2013, publicado no D.O.U. em 21 de novembro de 2013.

Dando continuidade à expansão dos cursos e de suas atividades acadêmicas, a Instituição, entre 2003 e 2005, implantou:

- Curso de Direito, autorizado pela Portaria nº 2.038, de 25 de julho de 2003, publicada no D.O.U. em 28 de julho de 2003. O Reconhecimento do curso se fez pela Portaria nº 589, de 17 de abril de 2009, publicada no D.O.U. em 20 de abril de 2009. O último ato autorizativo de Renovação de Reconhecimento se deu pela Portaria nº 67, de 15 de fevereiro de 2013.
- Curso Normal Superior – Habilitação em Licenciatura para os Anos Iniciais do Ensino Fundamental, pela Portaria nº 197, de 14 de janeiro de 2004, publicada no D.O.U. de 16 de janeiro de 2004 e seu Reconhecimento se deu pela Portaria nº 1.087 de 14 de dezembro de 2006, publicada no D.O.U. em 19 de dezembro de 2006. Ainda

em 2006, o Curso Normal Superior é transformado para

- Curso de Pedagogia – Licenciatura: Docência na Educação Infantil e nos Anos Iniciais do Ensino Fundamental, por meio da Portaria nº 1.133 de 21 de dezembro de 2006, publicada no D.O.U de 26 de dezembro de 2006. Assim, o curso de Pedagogia obteve seu último ato de Renovação de Reconhecimento por meio da Portaria nº 175, de 20 de março de 2014.

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira, autorizado pela Portaria Ministerial nº 948 de 1º de abril de 2004, publicada no D.O.U. de 05 de abril de 2004 inicia suas atividades no segundo semestre deste ano. Esse curso encontra-se em fase de extinção uma vez que em 2010/1 ocorreu à oferta do último processo seletivo sem ingressantes. A última turma do curso encerrou-se em 2010/2.

- Curso Superior de Tecnologia em Marketing de Varejo autorizado pela Portaria Ministerial nº 1.202 de 11 de maio de 2004, publicada no D.O.U. em 12 de maio de 2004. Passou a oferecer suas atividades no 2º Semestre deste ano. Seu Reconhecimento ocorreu pela Portaria nº 82 de 02 de janeiro de 2007, publicada no D.O.U. em 05 de janeiro de 2007 e o último ato de Renovação de Reconhecimento se deu pela Portaria nº 329, de 24 de julho de 2013.

- Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software autorizado pela Portaria Ministerial nº 4.242 de 21 de dezembro de 2004, publicada no D.O.U. em 22 de dezembro de 2004. O referido curso teve seu último processo seletivo oferecido em 2010/1 – sem formação de turma. Ainda sem Portaria de Reconhecimento, teve o encerramento de sua última turma em 2012/1 e registro de diplomas pela Portaria nº 40 de 12 de dezembro de 2007, republicada em 29 de dezembro de 2010.

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Agronegócios autorizado pela Portaria Ministerial nº 4.252 de 21 de dezembro de 2004, publicada no D.O.U. em 22 de dezembro de 2004, passou a ser oferecido a partir do primeiro semestre de 2005. O Reconhecimento do referido curso se fez pela Portaria nº 389 de 18 de maio de 2007, publicada no D.O.U. em 22 de maio de 2007. O último ato de Renovação de Reconhecimento do curso se fez por meio da Portaria nº 41 de 05 de fevereiro de 2014.

Ressalta-se que, entre 2007 e 2008, os cursos Tecnológicos: Gestão Financeira; Marketing de Varejo; Desenvolvimento de Software e Gestão de

Agronegócios tiveram sua denominação alterada para adequação ao Catálogo Nacional de Curso Superior de Tecnologia em atendimento à Portaria Normativa nº. 12, de 14 de agosto de 2006 e de acordo com as Diretrizes para os Cursos Superiores em Tecnologia.

Os referidos cursos passam, então, a vigorar com as seguintes denominações: Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira e Curso Superior de Tecnologia em Marketing (2007); Curso Superior de Tecnologia em Agronegócio (2008). A alteração da denominação do Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software para Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema se fez por meio da Portaria nº 498 de 30 de agosto de 2007, publicada no D.O.U. em 31 de agosto de 2007.

Após um período de franca expansão com aumento dos cursos e crescimento do número de alunos, a Instituição passou a viver momentos de fragilidades internas com a retração de suas atividades acadêmicas. Isso ocorreu em razão das prioridades da mantenedora, cada vez mais, voltadas para a sede da administração localizada em Boa Vista, fato que acabou por gerar desinteresse do grupo de sócios, em manter a unidade de Barra do Garças. Diante desse quadro, em 2010/2 a mantenedora tomou a decisão de suspender o processo seletivo para os cursos de tecnologia em Agronegócio, Marketing, Gestão Financeira e Análise e Desenvolvimento de Sistema e Licenciatura em Pedagogia, fato que gerou forte crise na IES, e que culminou com a transferência de manutenção para novo grupo de sócios: o Grupo Saggin.

Esse grupo de mantenedores assume a Faculdade em abril de 2011 com o compromisso de fortalecer os cursos existentes e retomar os processos seletivos daqueles que foram suspensos, em 2010. A abertura do processo seletivo no final de 2011 possibilitou a reativação dos cursos suspensos e a formação de novas turmas em Agronegócio, Marketing e Pedagogia.

Além da retomada dos cursos, os mantenedores investiram no desenvolvimento e fortalecimento das atividades acadêmicas, nos programas de Extensão e de Responsabilidade Social, no restabelecimento do Núcleo de Iniciação Científica e do Núcleo de Apoio Psicopedagógico, na ampliação da infraestrutura física e do acervo bibliográfico.

Com o propósito de expandir sua área de atuação conforme metas definidas no seu planejamento e sustentabilidade financeira implantou, entre 2015- 2016, os seguintes cursos:

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos autorizado pela Portaria Ministerial nº 35, de 1º de março de 2016, sob Registro e-MEC nº 201403350, publicada no D.O.U. em 02 de março de 2016, passou a ser oferecido a partir do primeiro semestre de 2016.

- Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública autorizado pela Portaria Ministerial nº 399, de 29 de maio de 2015, sob Registro e-MEC nº 201403351, publicada no D.O.U. em 01 de junho de 2015, passou a ser oferecido a partir do primeiro semestre de 2016.

- Curso Superior de Tecnologia em Logística autorizado pela Portaria Ministerial nº 200, de 2 de junho de 2016, sob registro e-MEC 201501323, publicada no D.O.U. em 06 de junho de 2016.

- Curso de Engenharia Civil autorizado pela Portaria Ministerial nº 310, de 15 de julho de 2016, sob registro e-MEC nº 201403808, publicada no D.O.U. em 18 de julho de 2016, passou a ser oferecido a partir do segundo semestre de 2016. Com isso, direção intensificou seus esforços para atender às exigências da Lei 10.861/2004-SINAES e, conseqüentemente, manter resultados positivos nas avaliações externas e internas, principalmente, no que se refere ao Conceito Preliminar de Curso (CPC), Exame Nacional de Desempenho Acadêmico dos Estudantes (ENADE) e Índice Geral de Curso (IGC), indicadores que, já em 2012, foram obtidos com êxito, uma vez que a IES atingiu IGC 04. Ao longo do seu processo de crescimento verificado de forma intensiva, a Instituição também implantou o programa de cursos de Pós-Graduação (*Lato sensu*), com o propósito de contribuir para o aperfeiçoamento do conhecimento em determinadas áreas. Desde a sua criação, o UniCathedral mantém uma interação com a sociedade, mediante ações educativas inovadoras que visam ao atendimento de suas demandas, especialmente, no que tange ao seu compromisso social. No decorrer de sua história, a IES vem participando de programas como o PROUNI e FIES. Oferece, também, por meio do Programa de Responsabilidade Social, bolsas parciais e/ou integrais para alunos carentes e para os técnicos administrativos. Esse programa tem como objetivo possibilitar a um maior número de estudantes, a oportunidade de ingressarem na Instituição, pela concessão de bolsas de estudos de

50%. Os docentes e técnicos que participam de cursos de Pós-graduação *Lato sensu*, na própria IES, também, recebem bolsas parciais como forma de incentivo à formação continuada em serviço.

Em 2015, a então “Faculdade Cathedral” regulamentou e implantou o Crédito Educativo Cathedral (CEC) – que consiste num programa privado e inovador, evidenciado pela concessão de crédito estudantil, desenvolvido pela IES com o objetivo de custear 50% (cinquenta por cento) das mensalidades de graduação na educação superior de estudantes ingressantes a partir de 2016/1 regularmente matriculados em um de seus cursos, com renda familiar bruta entre dois e seis salários mínimos.

Ciente da relevância do seu papel na região mantém-se em constante interação na sociedade mediante ações educativas que garantem o atendimento de suas demandas e ainda, por meio de parcerias com os diversos segmentos sociais: sindicatos, associações, empresas, indústrias, prefeituras e outros órgãos públicos.

A IES, para possibilitar uma cultura de produção acadêmica, restabeleceu em 2013 o Núcleo de Iniciação Científica criado em 2010. Nesse sentido, implementou a política de iniciação científica, por meio da implantação de programas com bolsas para alunos e professores dos cursos que participam do programa.

No tocante à extensão, os cursos de graduação vêm desenvolvendo diversas atividades no âmbito acadêmico e social, ante a necessidade de sair dos portões da Faculdade para atender à comunidade com uma atenção especial. Assim, desenvolveram-se ações por meio da dedicação de alunos e professores de cada curso. Essas ações vêm sendo efetivadas junto ao comércio, às propriedades rurais; em bairros carentes; aos órgãos de preservação ambiental e as instituições de ensino da educação básica.

Esse compromisso evidencia-se, tanto pela expansão de cursos presenciais quanto pela proposta de criação de cursos na modalidade EaD, sendo solicitado o credenciamento da IES para oferta de cursos 100% (cem por cento) a distância em 2017, recebendo as comissões de avaliação do MEC em outubro de 2018, todos com resultado preliminar satisfatório.

Em menos de duas décadas de existência, a história do UniCathedral, construída com o esforço de todo o conjunto de seus Mantenedores, Pró-reitores, Coordenadores, Professores, Técnico-Administrativos e alunos, tornou-se marcante

no cenário, a princípio regional, e agora nacional, em razão do seu compromisso social e da qualidade do trabalho acadêmico que oferece. Esse compromisso evidencia-se, tanto pela expansão de cursos presenciais e pela oferta de cursos na modalidade EaD.

A transformação no modelo de gestão e da cultura organizacional, figura como passo indispensável para o futuro que se busca construir, migrando de uma gestão familiar, para uma gestão corporativa, com metas para implantação de novas rotinas, construção de procedimentos formais, definição de novas normativas internas e indicadores a serem alcançados.

Em 2019, o organograma da Instituição e a forma de intervenção nas decisões da Instituição foram alterados, para tanto, contratou-se novos gestores, com funções e atribuições redefinidas.

Ainda em 2019, o Conselho Nacional de Educação, por meio do Parecer CNE/CES: 151/2019, que apreciava o credenciamento institucional com pedido de transformação em Centro Universitário, posicionou-se de forma favorável ao pleito, com a seguinte conclusão: *“Dessa forma, entendo que estão presentes elementos cabais, avaliativos, legal-normativos e jurisprudenciais, que justificam atender à requerente, no sentido de, em vez de credenciar a Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas do Araguaia (Faculdades Cathedral), passe-se a credenciar o Centro Universitário Cathedral”*.

Destaca-se, que no dia 30 de maio de 2019, por meio da Portaria nº1040, o Ministério da Educação publicou, em seu art. 2º, a transformação de Faculdade de Ciências Jurídicas e Sociais Aplicadas do Araguaia - FACISA em Centro Universitário Cathedral – UniCathedral.

Assim, a partir da publicação da Portaria nº1040 de 30 de maio de 2019, o Centro Universitário Cathedral apresentou trajetória de expansão acadêmica e consolidação institucional, caracterizada pela criação, autorização, reconhecimento e renovação de cursos de graduação nas modalidades presencial, a distância (EaD) e semipresencial, conforme atos normativos do Ministério da Educação (MEC) e deliberações internas.

Tanto é dessa forma que, já no ano de 2019, iniciou-se a ampliação da oferta acadêmica com a autorização do curso de Engenharia Ambiental e Sanitária (Bacharelado), por meio da Portaria MEC nº 125, de 20 de março de 2019. Ainda

nesse ano, foi autorizado o curso de Estética e Cosmética (Tecnológico), na modalidade semipresencial, conforme Portaria MEC nº 487, de 22 de outubro de 2019, publicada no DOU em 25 de outubro de 2019. No âmbito institucional, foram criados os cursos de Administração EaD e Gestão de Turismo EaD, por meio de Resoluções do CONSEPE nº 10 de 11 de dezembro de 2019.

Em 2020, a instituição ampliou significativamente seu portfólio. Foram criados os cursos de Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Agrônoma e Educação Física, conforme Resolução CONSEPE nº 015, de 10 de dezembro de 2020.

No mesmo ano, foram reconhecidos os cursos tecnológicos em Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Logística e Marketing, todos na modalidade presencial, por meio da Portaria nº 203, de 25 de junho de 2020.

Foi reconhecido o, na modalidade presencial, por meio da Portaria nº 203, de 25 de junho de 2020.

Em 2021, deu-se continuidade à expansão com a autorização do curso de Gestão do Agronegócio, conforme Portaria nº 109, de 4 de fevereiro de 2021.

O ano de 2022 representou um marco de expansão, especialmente na área da saúde. Foram criados os cursos de Biomedicina, Farmácia, **Fisioterapia**, Nutrição e Estética e Cosmética (modalidade presencial), por meio da Resolução CONSEPE nº 011, de 6 de junho de 2022. Ainda nesse período, foi autorizado o curso de Psicologia, conforme Portaria MEC nº 625, de 9 de setembro de 2022, além da criação do curso de Radiologia por meio da Resolução CONSEPE nº 020, de 8 de dezembro de 2022 e da autorização do curso de Gestão Financeira, por meio da Portaria nº 1078, de 20 de dezembro de 2022. Cabe destacar de modo especial que, com relação ao curso de Fisioterapia que foi criado por autonomia do Centro Universitário Cathedral, por não ter havido matrícula, ele encontra-se em processo de extinção.

Em 2023, a IES manteve o ritmo de crescimento e consolidação, com a publicação de diversos atos autorizativos e de reconhecimento ao longo do ano.

Inicialmente, destacam-se o reconhecimento dos cursos tecnólogos de Design de Interiores e Gestão Comercial, ambos na modalidade presencial, por meio da Portaria MEC nº 110, de 12 de maio de 2023. Na sequência, a renovação de reconhecimento do curso de Licenciatura em Pedagogia, modalidade presencial, por meio da Portaria SERES/MEC nº 150, de 21 de junho de 2023.

Posteriormente, o reconhecido o curso Tecnólogo em Logística, na modalidade EaD, conforme Portaria MEC nº 243, de 25 de julho de 2023. Já em setembro, ocorreu no dia 19, o reconhecido dos cursos de Marketing, na modalidade EaD, por meio da Portaria MEC nº 368, e no dia 28, o reconhecimento do curso de Tecnólogo em Gestão Hospitalar, modalidade semipresencial, ambos por meio da Portaria nº 384.

Outubro foi marcado pela autorização do curso de Bacharelado em Enfermagem, na modalidade presencial, por meio da Portaria MEC nº 417, de 26 de outubro de 2023. Além disso, nesse mesmo mês, por meio da Resolução CONSEPE nº 74 de 20 de outubro 2023 foi criado o curso de Bacharelado em Fisioterapia, na modalidade semipresencial, e por meio da Resolução CONSEPE nº 73, de 20 de outubro de 2023, foi criado o curso de Bacharelado em Nutrição.

Por fim, em 1º de dezembro de 2023, foram publicados dois atos: o reconhecimento do curso de Gestão do Agronegócio, na modalidade EaD, e o reconhecimento do curso de Licenciatura em Pedagogia, na modalidade semipresencial, ambos por meio da Portaria nº 461.

No ano de 2024, a Instituição de Ensino Superior promoveu relevante ampliação de sua oferta acadêmica, evidenciada pela criação, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, conforme atos normativos vigentes.

Em fevereiro de 2024, por meio da Resolução CONSEPE nº 002, de 22 de fevereiro de 2024, foi criado o curso superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS), na modalidade a distância (EaD). Na mesma data, por meio da Resolução CONSEPE nº 003, de 22 de fevereiro de 2024, foi instituído o curso de Bacharelado em Engenharia Civil, posteriormente transformado para a modalidade semipresencial, conforme Portaria SERES/MEC nº 605, de 11 de setembro de 2025.

Em 9 de abril de 2024, foi reconhecido o curso superior de Tecnologia em Serviços Jurídicos e Notariais, conforme Portaria nº 134.

Em 13 de agosto de 2024, por meio da Portaria SERES/MEC nº 389, foram renovados os reconhecimentos dos cursos superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e em Gestão de Recursos Humanos, ambos na modalidade a distância (EaD). Na mesma data, por meio da Portaria SERES/MEC nº 390, foi concedido o

reconhecimento ao curso superior de Tecnologia em Gestão Pública, na modalidade a distância (EaD).

Registra-se, ainda, a abertura de processo regulatório referente ao curso de Educação Física, em 8 de outubro de 2024, encontrando-se em fase inicial de tramitação e análise.

No ano de 2025, a Instituição promoveu a criação, reconhecimento e reestruturação de diversos cursos, ampliando e diversificando sua oferta acadêmica.

Inicialmente, foram reconhecidos os Cursos de Bacharelado em Ciências Contábeis e Tecnólogo em Empreendedorismo, ambos na modalidade a distância (EaD), por meio da Portaria nº 23, de 14 de janeiro de 2025. Em seguida, foi criado o Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, na modalidade presencial, conforme a Resolução CONSEPE nº 004, de 28 de fevereiro de 2025.

No mês de setembro de 2025, por meio da Portaria SERES/MEC nº 605, de 11 de setembro, foi autorizado o curso de Bacharelado em Fisioterapia. Na mesma ocasião, diversos cursos passaram por reestruturação em sua modalidade de oferta, sendo convertidos para o formato semipresencial. Entre eles, destacam-se os cursos de Licenciatura em Pedagogia, os Bacharelados em Educação Física, Engenharia Agrônoma, Nutrição e Serviço Social, além dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Ambiental e Gestão Hospitalar.

Ainda em relação ao Curso de Bacharelado em Serviço Social, este obteve seu reconhecimento por meio da Portaria MEC nº 970, de 22 de dezembro de 2025.

No mesmo ano, foi criado o Curso de Bacharelado em Fonoaudiologia, conforme a Resolução CONSEPE nº 010, de 20 de outubro de 2025.

Por fim, em dezembro de 2025, os Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação e em Marketing Digital passaram por processo de reconhecimento, oficializado pela Portaria MEC nº 910, de 15 de dezembro de 2025.

Dessa forma, observa-se que o Centro Universitário Unicathedral apresenta evolução consistente, estruturada em atos autorizativos, normativos e regulatórios, evidenciando expansão planejada, diversificação de áreas do conhecimento e adequação às diretrizes do Ministério da Educação, com destaque para a

modernização das modalidades de ensino e consolidação institucional ao longo do período analisado.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Segue descrição da composição atual da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário Cathedral – UniCathedral, responsável pela elaboração deste Relato Institucional, que abarca o ano 2025.

SEGMENTO	MEMBRO
Coordenadora da CPA	Rosimeire Cristina Andreotti
Pós-Graduação	Letícia Damas Leão Dalcin
Coordenador de Curso	Iury Bispo dos Santos
Corpo Docente	Bruno Teixeira Guimarães
NEAD – Núcleo de EaD	Lucas Cavalcante de Sousa Marinho
Corpo Técnico-Administrativo	Lorraine de Lira Pereira
Representante do NAPA	Thalia Ribeiro Martins
Egressos	Maria Clara Lacerda de Queiroz
Corpo Discente	Virgínia Pereira Araújo
Sociedade Civil	Edith Marta Ferreira dos Santos

2. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Instituída pela Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, compõe, juntamente com o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e as avaliações externas *in loco*, tanto da IES quanto dos cursos realizadas por Comissões designadas pelo INEP, os três pilares estruturantes do

Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, cuja finalidade é promover a melhoria da qualidade da educação.

Assim, a Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário Cathedral – UniCathedral, alinhada com o que determina a Lei dos SINAES, desde a sua criação, possui atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da IES. Além disso, conforme pode ser constatado no tópico 1.3, possui uma composição que assegura a participação igualitária de todos os segmentos da comunidade universitária, bem como da sociedade civil.

Os membros da CPA reúnem-se periodicamente, conforme previamente estabelecido no Plano de Ação, em Reuniões Ordinárias, previamente planejadas no Plano de Ações, bem como extraordinariamente, sempre que convocados. Ademais, sempre que necessário, reuniões extraordinárias também são realizadas com as lideranças setoriais e gestores da IES. Todas as reuniões, sejam elas ordinárias ou extraordinárias, são lavradas em ata para registro da evolução do trabalho da Comissão no decorrer do ano conforme planejamento anualmente estruturado. Além das reuniões, a CPA viabiliza a comunicação entre seus componentes por outros meios, tais como grupo de WhatsApp, o que possibilita maior agilidade para soluções de problemas e outras demandas mais urgentes.

Compromissada com coleta, análise e divulgação de informações setoriais, a Comissão Própria de Avaliação possui o firme propósito de contribuir para a melhoria dos processos de desenvolvimento de gestão da IES. Não por outro motivo, uma vez consolidado, tanto o Plano de Ações da CPA, quando o Relato Institucional (RI) produzido por ela, seguindo as diretrizes previstas na “Norma Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014”, tornaram-se ferramentas fundamentais para o planejamento e a execução das atividades administrativas e acadêmicas do Centro Universitário Cathedral.

O Relato Institucional, de modo especial, por abordar um panorama geral da instituição, já que por investigar as dez dimensões do SINAES, agrupadas em seus 5 eixos, aborda todas as atividades desenvolvidas pela IES, permite uma fácil apropriação dos resultados por todos os atores envolvidos no processo de avaliação. De modo particular, permite que os gestores da instituição possam identificar, por meio de múltiplos olhares, as fragilidades da IES, e saná-las em prol da melhoria contínua na prestação de serviço à comunidade acadêmica, bem como à sociedade.

2.2 AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Cathedral desempenha um papel fundamental no processo de autoavaliação institucional, promovendo a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa. As avaliações realizadas pela CPA são estruturadas de forma sistemática e abrangente, buscando coletar informações relevantes sobre diferentes dimensões da instituição, como ensino, pesquisa, extensão, gestão e infraestrutura.

As pesquisas conduzidas pela CPA têm como público-alvo os alunos, os professores, o corpo técnico-administrativo e a sociedade civil, garantindo uma visão ampla e plural da realidade institucional. A participação desses segmentos é essencial para identificar pontos fortes, fragilidades e oportunidades de aprimoramento, contribuindo para a construção de um ambiente educacional mais eficiente, inclusivo e alinhado às demandas sociais.

A sensibilização e mobilização da comunidade acadêmica para responder aos questionários são realizadas por meio de convites para participação na pesquisa, divulgados no site institucional, nas redes sociais, por e-mails, comunicados internos e mensagens de texto para celular. Além disso, o convite também é feito diretamente em sala de aula pelos integrantes da CPA e pelos coordenadores de curso.

Para os alunos ingressantes, durante a semana do calouro, a CPA é apresentada por meio da exposição de um material explicativo que esclarece a importância de se participar do processo avaliativo interno e qual seu objetivo.

A partir dos dados coletados, a CPA elabora relatórios que subsidiam a tomada de decisões estratégicas pela gestão do Centro Universitário Cathedral, fortalecendo o compromisso com a transparência, a responsabilidade institucional e a excelência no ensino superior.

2.2.1 METODOLOGIA

A avaliação interna ou autoavaliação da IES, embora igualmente se direcione à exploração das dez dimensões do SINAES, agrupadas nos cinco eixos, conforme determinado pelo art. 3º da Lei nº 10.861/2004, faz uso de duas diferentes formas de tratamento de dados, sendo uma qualitativa e outra quantitativa.

1) Qualitativa: constitui-se de práticas de levantamento de dados que nem sempre podem ser expressos em números, já que são obtidos por meio de entrevistas, visita *in loco* e análise documental.

2) Quantitativa: constitui-se de práticas de levantamento de dados obtidos por meio de questionário *online*, disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem, direcionado à pesquisa de satisfação e opinião da comunidade acadêmica (alunos, professores e pessoal técnico-administrativo). Contribuem com essa etapa de coleta de dados, tanto o RUF (Ranking Universitário Folha) quanto o Guia do Estudante da Editora Abril.

Tanto a abordagem qualitativa quanto a quantitativa contribuem de forma complementar para a realização de uma autoavaliação integrada, cujas conclusões refletem o diagnóstico das diversas áreas de atuação da instituição. Ademais, esse processo também serve como base para a elaboração de um relatório anual, denominado Relato Institucional, que, além de ser devidamente encaminhado ao INEP, é amplamente divulgado junto à comunidade acadêmica.

Ademais, com o propósito de manter a eficácia de seus mecanismos e metodologias, a Comissão Própria de Avaliação, busca aprimorar seus processos permanentemente, de modo a continuar contribuindo de modo positivo com o alcance dos resultados da IES, o que pode ser comprovado por meio do próprio IGC institucional, que desde 2012, se mantém em índice 4 (quatro).

2.2.2 INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

A depender do público alvo, o instrumento de autoavaliação pode variar, sendo aplicado via web, no Sistema Acadêmico, em aba específica, com a identificação de “Avaliação Institucional”, cujo acesso dos acadêmicos é feito por meio do CPF. Também são utilizados questionários formulados no *Google Forms* para pesquisas realizadas com o corpo docente, técnico-administrativo e sociedade civil. Cada instrumento apresenta um rol de questões para avaliação, cujos resultados são resumidos e apresentados em percentual. Há também questões do tipo subjetiva ou de análise qualitativa, que possibilita a alunos, professores e pessoal técnico-administrativo apontarem pontos positivos e negativos, bem como espaço livre para

elogios, críticas ou sugestões, as quais são posteriormente analisadas e separadas em: serviços, estrutura física, ensino e outros, a última justifica-se pela diversidade de opiniões. Desta forma, é possível elaborar um relatório destas questões de forma clara e de fácil compreensão.

2.2.3. DESENVOLVIMENTO E DIVULGAÇÃO DOS PROCESSO AUTOAVALIATIVOS

2.2.3.1 DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário Cathedral, no ano de 2025, desenvolveu um conjunto de pesquisas institucionais abrangendo diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, em conformidade com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). As ações foram direcionadas à avaliação do desempenho docente, da infraestrutura institucional e de aspectos relacionados à gestão e inserção social da Instituição de Ensino Superior (IES).

No que se refere ao corpo discente, as pesquisas contemplaram estudantes dos cursos presenciais e da modalidade de Educação a Distância (EaD), sendo os instrumentos avaliativos estruturados de forma a aferir a percepção dos alunos quanto ao desempenho do corpo docente e às condições de infraestrutura oferecidas pela IES. Para cada um desses públicos, foram aplicados questionários específicos, respeitando as particularidades das modalidades de ensino.

No mesmo período, foram realizadas pesquisas direcionadas ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo, com o objetivo de avaliar aspectos institucionais relacionados aos eixos de Desenvolvimento Institucional, Políticas de Gestão e Infraestrutura. Esses instrumentos permitiram identificar percepções internas acerca da organização, funcionamento e condições estruturais da instituição.

Além disso, a CPA promoveu também pesquisa junto à sociedade civil, estruturada a partir dos eixos áreas de formação, empregabilidade e projetos de responsabilidade social e prestação de serviços à comunidade, visando analisar a percepção externa sobre a relevância social da IES e sua contribuição para o desenvolvimento regional.

Ademais, dada a especificidade do que se pretendia investigar, esses






questionários apresentaram a seguinte escala de resposta:

-  Ótimo
-  Bom
-  Não respondeu
-  Regular
-  Péssimo

OU

-  Sim
-  Não

Tratando-se em especial do questionário que pretendia investigar o desempenho docente, ao discente era apresentada uma assertiva diante da qual o respondente deveria se posicionar, optando por:

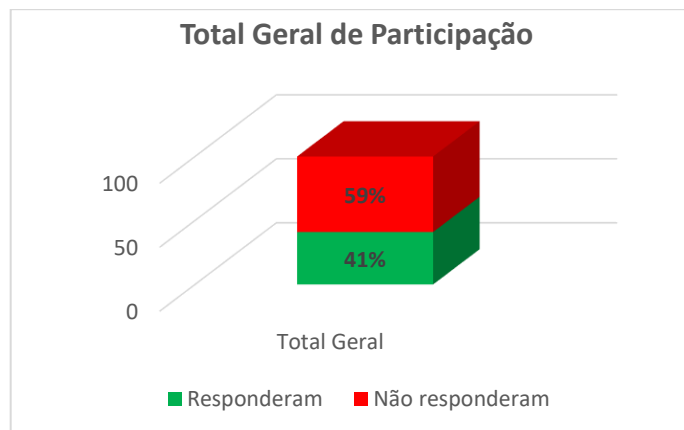
-  Discordo totalmente
-  Discordo
-  Não concordo nem discordo
-  Concordo
-  Concordo totalmente

Ainda com relação ao desenvolvimento das pesquisas, procedeu-se à análise dos percentuais de participação dos diferentes segmentos, seguida da identificação das três principais fragilidades e das três principais potencialidades evidenciadas nas respostas obtidas. Para cada item analisado, foram apresentados os respectivos percentuais de resposta, acompanhados de representação gráfica, diagnóstico interpretativo e definição de providências institucionais a serem adotadas com vistas à melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

Dessa forma, as pesquisas realizadas em 2025 envolveram de maneira ampla e sistemática todos os segmentos da comunidade acadêmica — corpo discente, docente e técnico-administrativo —, bem como a sociedade civil, assegurando um processo avaliativo participativo, integrado e orientado para o aprimoramento institucional contínuo.

2.2.3.1.1 DISCENTES DOS CURSOS PRESENCIAIS

A pesquisa realizada nos cursos presenciais, que tratou tanto do desempenho docente quanto da infraestrutura realizada em 2025 contou com um total de participação de 41% dos alunos, conforme demonstração gráfica abaixo:



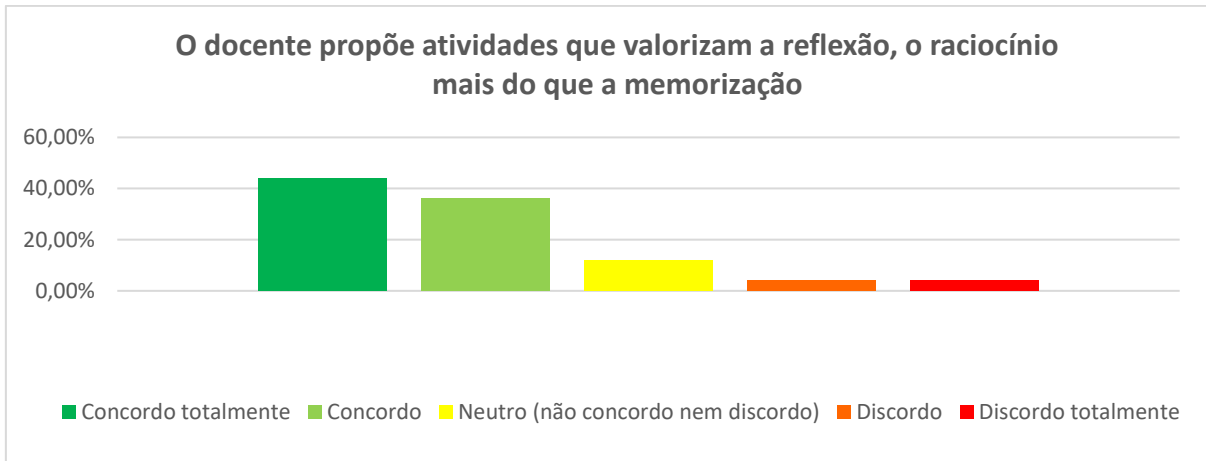
Esse resultado demonstra que, após intensas campanhas de sensibilização da comunidade discente, por meio do site, das redes sociais das instituições, de e-mails, além do convite em sala de aula, a participação possui um **índice crescente**, que saltou da casa dos 35% entre os anos de 2023 e 2024 para mais de 40% em 2025.

Questionário voltado ao desempenho docente

O questionário formado por 18 (dezoito) assertivas que exploravam temas afetos ao plano de ensino, ao domínio de conteúdo e postura do professor.

Dentre os **pontos de fragilidade** identificados na prática docente temos:

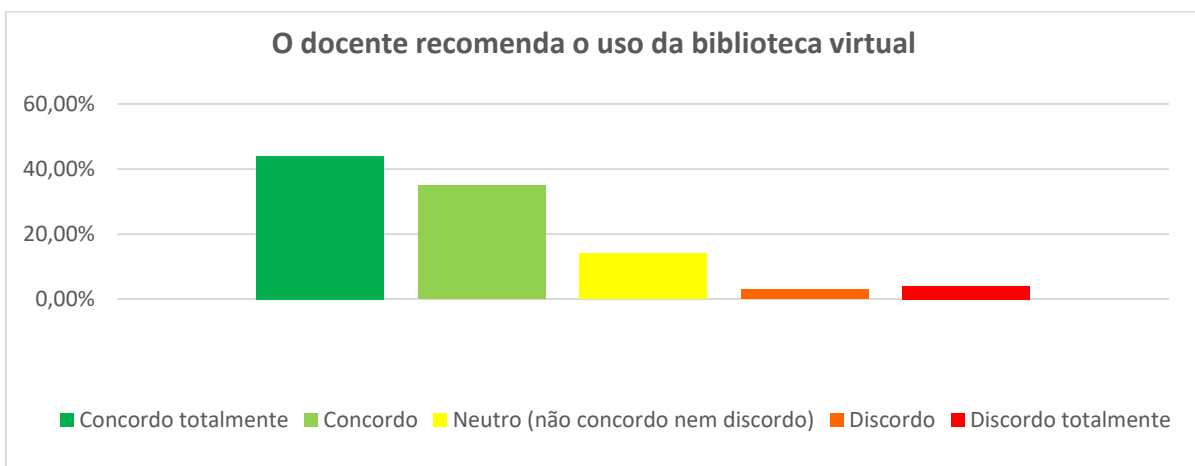
✓ “O docente propõe atividades que valorizam a reflexão, o raciocínio mais do que a memorização”. Diante dessa afirmativa, 44% concordam totalmente, 36% concordam, 12% não concorda nem discorda, 4% discordam e 4% discordam totalmente, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: De modo geral, os dados evidenciam que o docente é bem avaliado quanto ao estímulo ao raciocínio e à reflexão, reforçando práticas pedagógicas alinhadas a uma aprendizagem mais crítica e significativa, embora ainda haja espaço para evolução.

Providências: Capacitação docente durante a Semana Pedagógica por meio de treinamento de metodologias ativas e uso da ferramenta Dreamshaper, plataforma de ensino que usa a aprendizagem baseada em projetos, bem como uso do do Chatgpteacher, plataforma de produção de conteúdo educacional, como forma de auxiliar a prática docente.

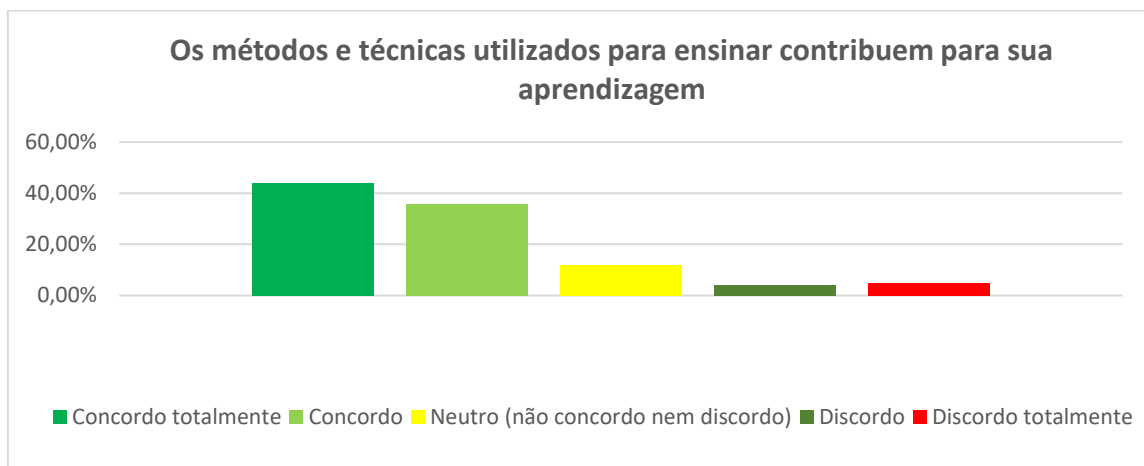
✓ “O docente recomenda o uso da biblioteca virtual”. Diante dessa afirmativa, 44% concordam totalmente, 35% concordam, 14% não concorda nem discorda, 3% discordam e 4% discordam totalmente, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: De forma geral, os dados mostram que o docente incentiva o uso de recursos complementares, contribuindo para a ampliação do aprendizado e o acesso a materiais de apoio.

Providências: Conscientizado do professor durante a Semana Pedagógica da importância de incentivar os alunos a utilizarem a plataforma “Minha Biblioteca” para complementação dos estudos.

✓ “Os métodos e técnicas utilizados para ensinar contribuem para sua aprendizagem”. Diante dessa afirmativa, 44% concordam totalmente, 36% concordam, 12% não concorda nem discorda, 4% discordam e 5% discordam totalmente, conforme demonstração gráfica abaixo:



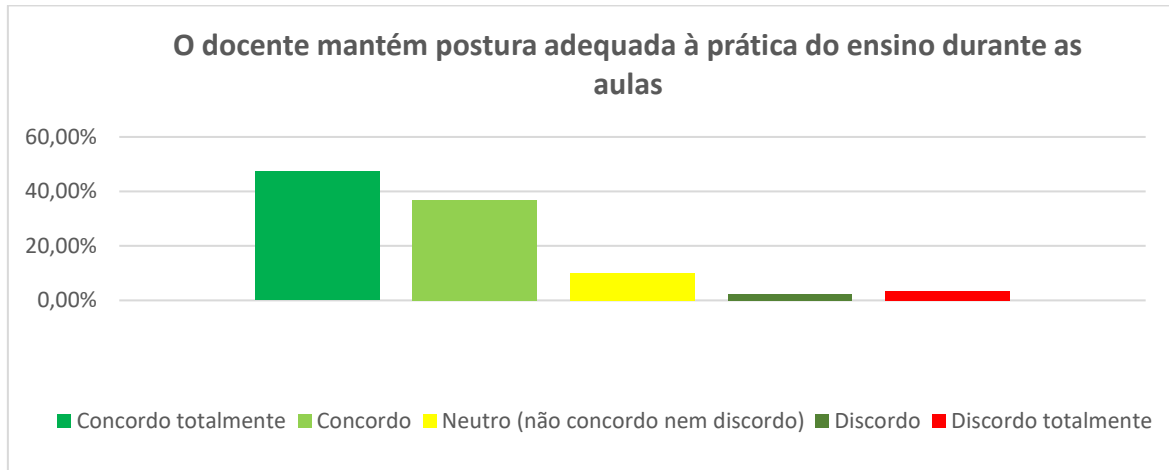
Diagnóstico: De forma geral, os dados indicam que, embora os métodos de ensino sejam bem avaliados pela maioria, há espaço para aprimoramentos que possam reduzir as percepções negativas e ampliar ainda mais a efetividade do processo de ensino-aprendizagem.

Providências: Capacitação docente durante a Semana Pedagógica por meio de treinamento de metodologias ativas e uso da ferramenta Dreamshaper, plataforma de ensino que usa a aprendizagem baseada em projetos, bem como uso do do Chatgpteacher, plataforma de produção de conteúdo educacional, como forma de auxiliar a prática docente.

Dentre os pontos de **potencialidade** na prática docente temos:

✓ “O docente mantém postura adequada à prática do ensino durante as aulas”. Diante dessa afirmativa, 48% concordam totalmente, 37% concordam, 10% não concorda nem discorda, 2% discorda e 3% discorda totalmente, conforme

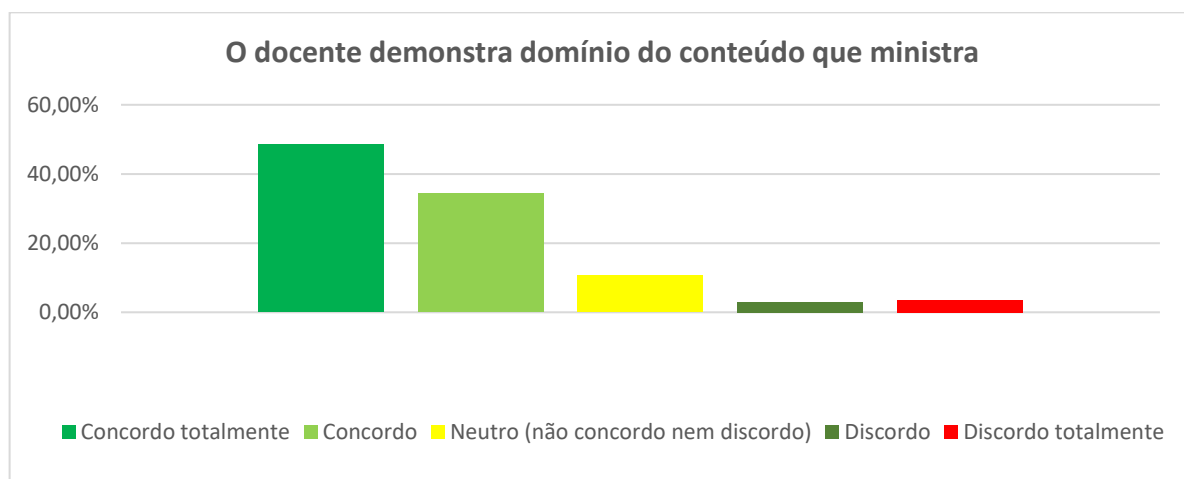
demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: De forma geral, os dados reforçam que o docente mantém uma postura profissional consistente e apropriada, promovendo um ambiente de ensino adequado e respeitoso que favorece a aprendizagem.

Providências: A IES mantém, por meio das Coordenações de curso, a orientação ao corpo docente acerca da importância de continuar a manifestar de manter uma postura adequada em sala de aula.

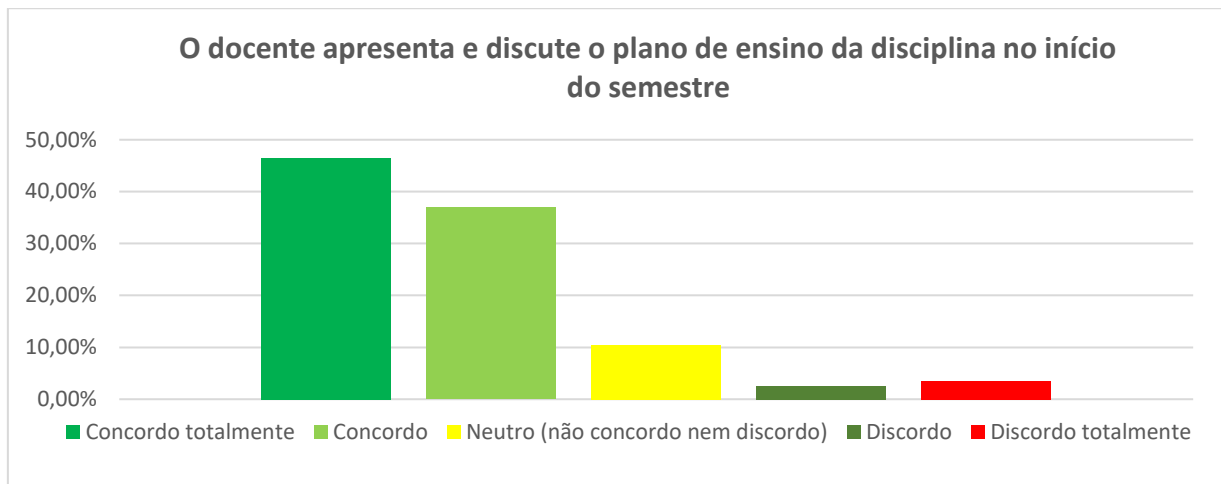
✓ “O docente demonstra domínio do conteúdo que ministra”. Diante dessa afirmativa, 48% concordam totalmente, 36% concordam, 11% não concorda nem discorda, 2% discorda e 3% discorda totalmente, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: De modo geral, os resultados revelam alta aprovação quanto ao domínio do conteúdo pelos docentes, com a maior parte dos estudantes expressando confiança em suas habilidades.

Providências: A IES mantém, por meio das Coordenações de curso, a orientação ao corpo docente acerca da importância de primar pela qualidade no ensino prestado em sala de aula.

✓ “O docente é disponível, em sala de aula, para o esclarecimento de dúvidas”. Diante dessa afirmativa, 46% concordam totalmente, 37% concordam, 12% não concorda nem discorda, 2% discorda e 3% discorda totalmente, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: De maneira geral, os dados reforçam que o docente se mostra acessível e disponível em sala de aula, favorecendo um ambiente de aprendizagem mais interativo e colaborativo.

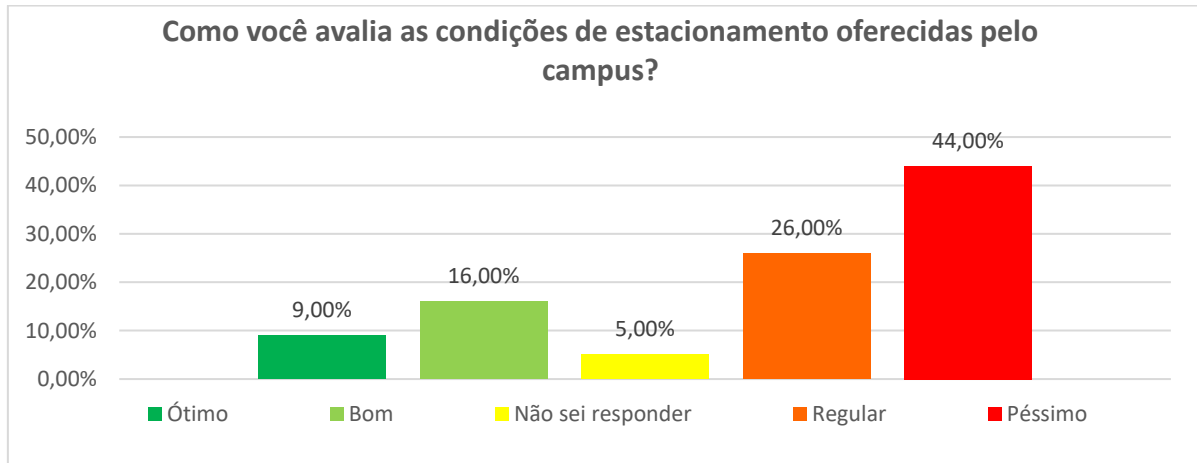
Providências: A IES mantém, por meio das Coordenações de curso, a orientação ao corpo docente acerca da importância de continuar a manifestar de manter uma postura de constante auxílio do acadêmico em sala de aula.

Questionário voltado à infraestrutura

O questionário formado por 30 (trinta) perguntas que temas afetos a comunicação, atendimento ao acadêmico, estrutura física da instituição e das salas de aula, serviços terceirizados, disciplinas EaD nos cursos presenciais, sistema acadêmico, Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), Laboratório de Informática, Biblioteca física, Biblioteca virtual e acessibilidade do campus. Diante dessas assertivas, os alunos deveriam se posicionar, optando por:

Dentre os pontos de **fragilidade** identificados na infraestrutura temos:

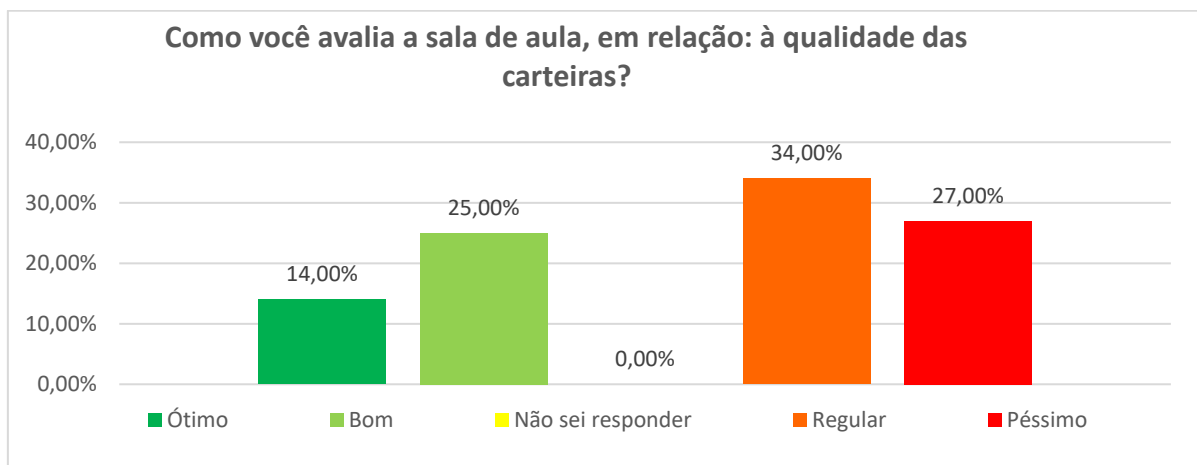
✓ “Como você avalia as condições de estacionamento oferecidas pelo campus?” Diante desse questionamento, 9% responderam “ótimo”, 16% responderam “bom”, 5% não souberam responder, 26% responderam “regular” e 44% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação predominantemente negativa das condições de estacionamento no campus.

Providências: A Instituição realizou a revitalização da iluminação do estacionamento, bem como a poda da vegetação. Além disso, na via pública, foram executados serviços de tapa-buracos e poda de árvores, por meio de solicitação atendida pela Secretaria de Obras.

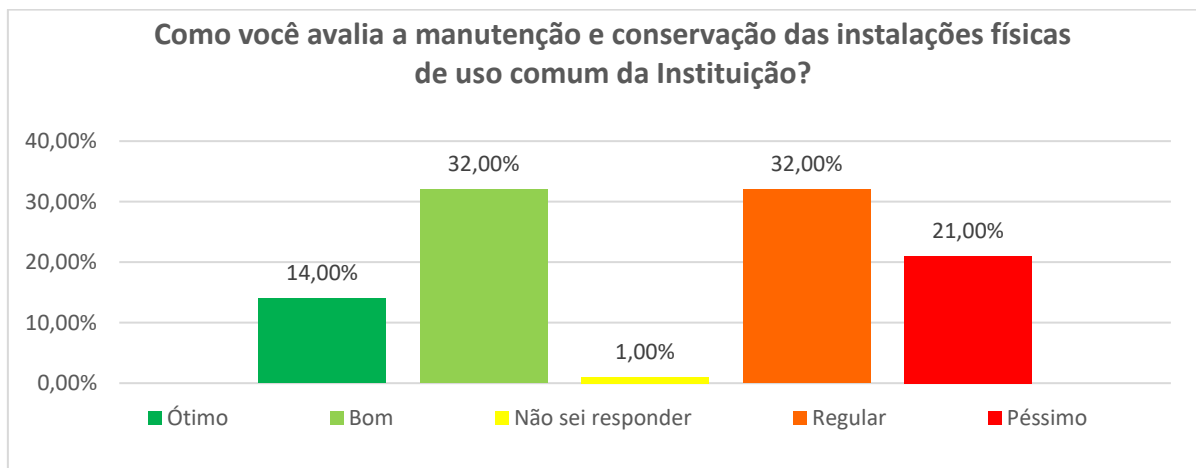
✓ “Como você avalia a sala de aula, em relação à qualidade das carteiras?” Diante desse questionamento, 14% responderam “ótimo”, 25% responderam “bom”, 0% não souberam responder, 34% responderam “regular” e 27% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação predominantemente negativa em relação a qualidade das carteiras.

Providências: A Instituição providenciou a substituição das carteiras com problemas.

✓ “Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas de uso comum da Instituição?” Diante desse questionamento, 14% responderam “ótimo”, 32% responderam “bom”, 1% não souberam responder, 32% responderam “regular” e 21% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:

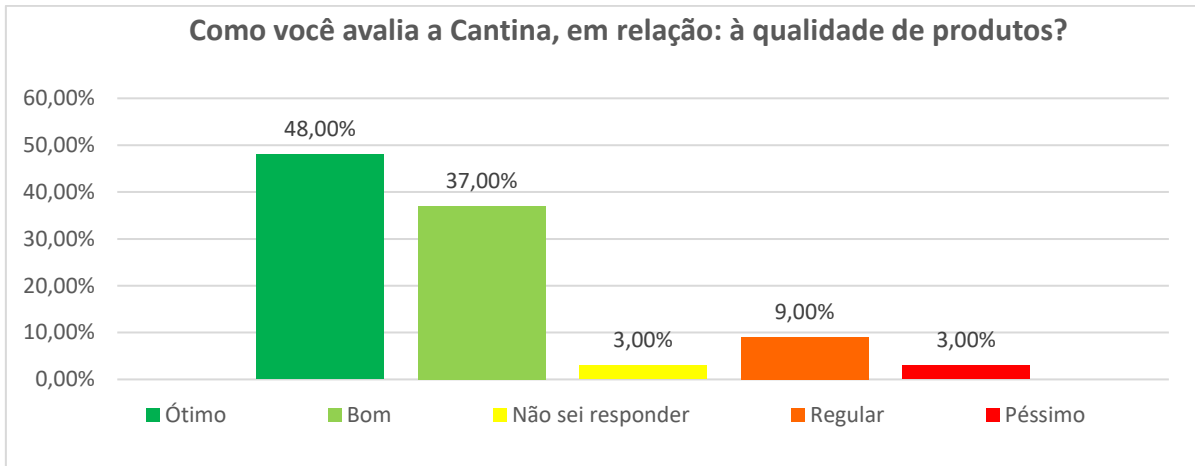


Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação predominantemente negativa em relação a qualidade das carteiras.

Providências: A IES iniciou a implementação de ações voltadas à organização e realização de reparos estruturais, incluindo a pintura do pátio, portas das salas de aula, fachada e outros locais de uso comum.

Dentre os pontos de **potencialidade** identificados na infraestrutura temos:

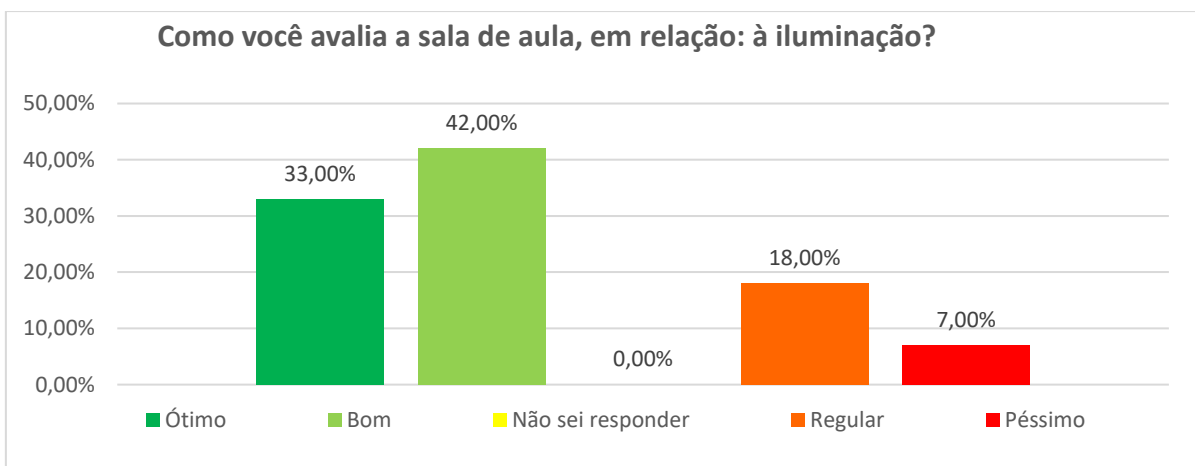
✓ “Como você avalia a Cantina, em relação à qualidade de produtos?” Diante desse questionamento, 48% responderam “ótimo”, 37% responderam “bom”, 3% não souberam responder, 9% responderam “regular” e 3% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação predominantemente positiva da cantina, com 85% dos respondentes classificando a qualidade dos produtos como “ótimo” ou “bom”. Isso demonstra que o serviço atende às expectativas da maioria da comunidade acadêmica.

Providências: A IES mantém a vigência do contrato com empresa terceirizada responsável pelos serviços de cantina.

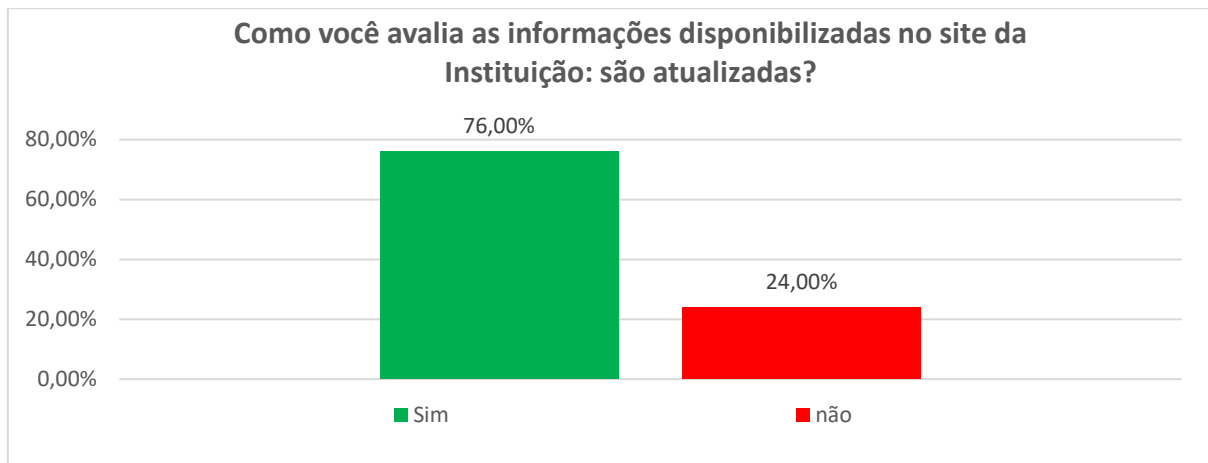
✓ “Como você avalia a sala de aula em relação à iluminação?” Diante desse questionamento, 33% responderam “ótimo”, 42% responderam “bom”, 0% não souberam responder, 18% responderam “regular” e 7% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam que a iluminação das salas de aula é avaliada de forma majoritariamente positiva, com 75% dos respondentes classificando como “ótimo” ou “bom”. Isso demonstra que, em geral, as condições de iluminação atendem às necessidades da maioria dos estudantes.

Providências: A IES mantém as providências revisão e manutenção periódica da iluminação das salas de aula.

✓ “Como você avalia as informações disponibilizadas no site da Instituição: são atualizadas?” Diante desse questionamento, 76% responderam “sim”, 24% responderam “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:

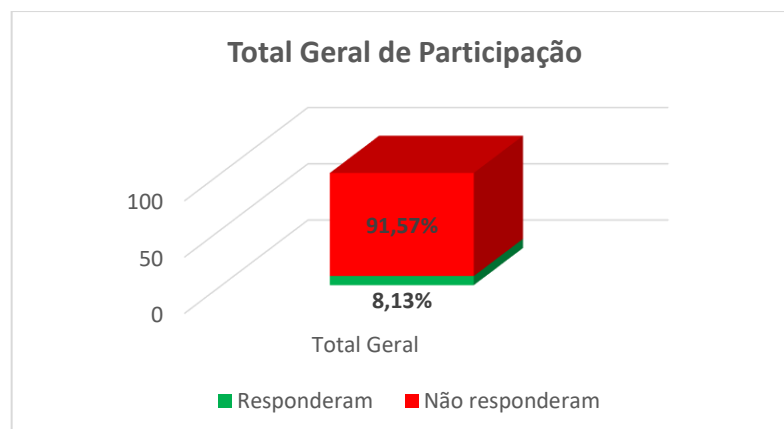


Diagnóstico: Os resultados indicam que a maioria dos respondentes considera que as informações disponibilizadas no site da instituição estão atualizadas, o que demonstra um bom nível de confiabilidade e manutenção dos conteúdos.

Providências: A IES segue aperfeiçoando a rotina de atualização periódica das informações do site da instituição.

2.2.3.1.2 DISCENTES DOS CURSOS EAD

A avaliação dos cursos EaD realizada em 2025 contou com um total de participação de 8,13% dos alunos, conforme demonstração gráfica abaixo:



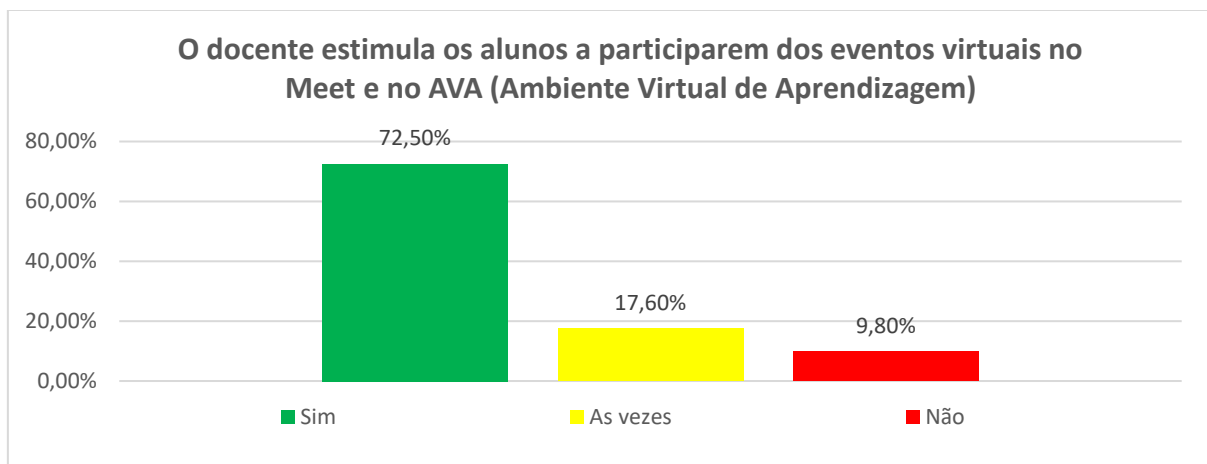
Esse resultado demonstra uma queda se comparado ao resultado de participações em pesquisas anteriores, justificada pela redução na quantidade de alunos.

Questionário voltado ao desempenho docente

O questionário formado por 11 (onze) assertivas que exploravam temas afetos ao plano de ensino, ao domínio de conteúdo e disponibilidade do professor.

Dentre os pontos de **fragilidade** identificados na prática docente temos:

✓ “O docente estimula os alunos a participarem dos eventos virtuais no Meet e no AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem)” Diante dessa afirmativa, 72,5 responderam que “sim”, 17,6% responderam “as vezes” e 9,8% “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:

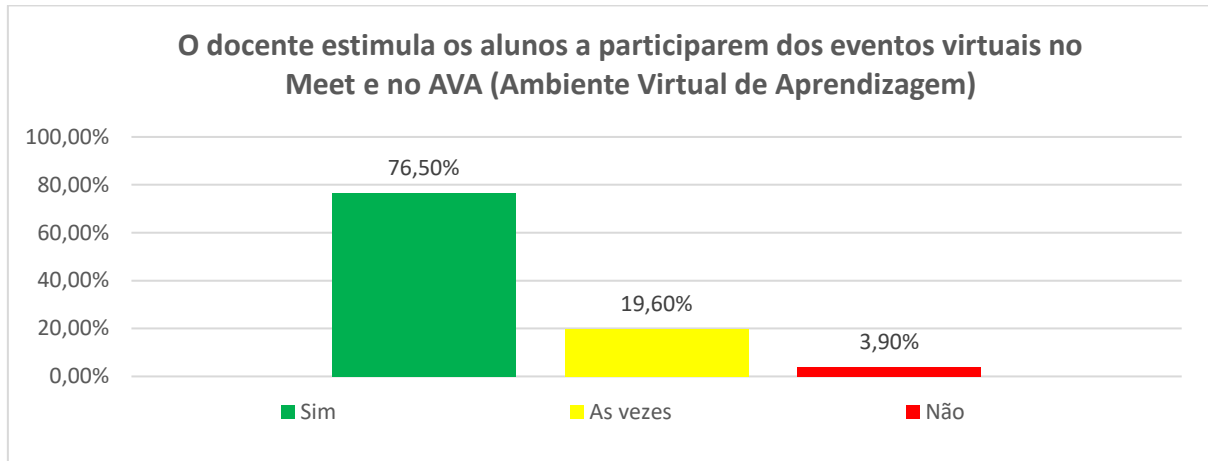


Diagnóstico: De modo geral, os dados sugerem que a participação virtual é incentivada de forma satisfatória, mas há oportunidade para fortalecer a motivação e a regularidade da interação nos eventos virtuais, garantindo maior engajamento da comunidade acadêmica.

Providências: A IES, por meio do Núcleo de Educação à Distância, promoveu capacitação e orientações pedagógicas voltadas ao uso do *Microsoft Teams*, bem como instruiu a obrigatoriedade de dois encontros *síncronos* com os alunos durante o bimestre/módulo, como forma de incentivar a participação dos alunos.

✓ “O docente é disponível, no AVA, para o esclarecimento de dúvidas?”. Diante dessa afirmativa, 76,5 responderam que “sim”, 19,6% responderam “as vezes”

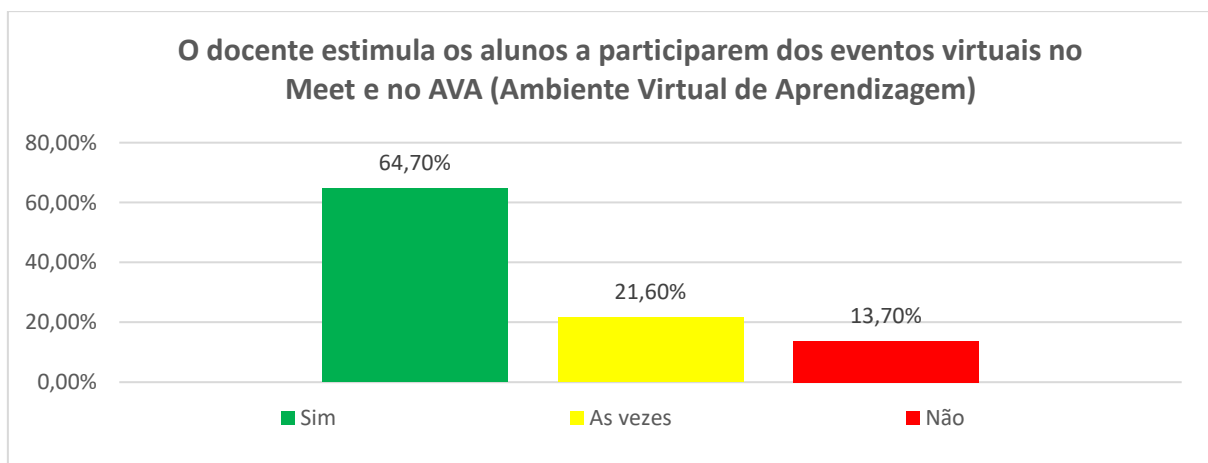
e 3,9% “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados demonstram uma avaliação amplamente positiva quanto à disponibilidade dos docentes no AVA para esclarecimento de dúvidas, embora ainda exista uma pequena parcela que percebe essa disponibilidade como apenas ocasional.

Providências: A IES, por meio do Núcleo de Educação à Distância, promoveu esclarecimento aos professores quanto às diretrizes de atendimento no AVA, enfatizando os prazos (de 24 horas de respostas em dias úteis) e canais para resposta (Ambiente Virtual de Aprendizagem), a fim de garantir maior regularidade e padronização no suporte oferecido aos alunos.

✓ “As perguntas que você encaminha para o/a professor/a da disciplina são respondidas em até 24h”. Diante dessa afirmativa, 64,7 responderam que “sim”, 21,6% responderam “as vezes” e 13,7% “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



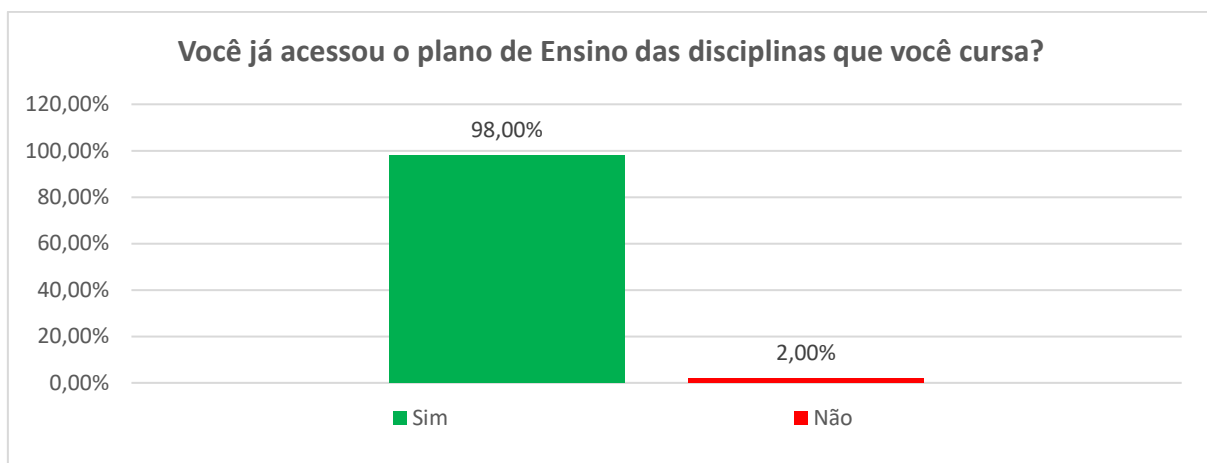
Diagnóstico: Em termos gerais, embora a comunicação seja satisfatória para a maioria, recomenda-se reforçar a pontualidade e a regularidade das respostas, garantindo maior confiabilidade e suporte contínuo aos alunos.

Providências: A IES, por meio do Núcleo de Educação à Distância, promoveu esclarecimento aos professores quanto às diretrizes de atendimento no AVA, enfatizando como prazos (de 24 horas de respostas em dias úteis) e canais para resposta (Ambiente Virtual de Aprendizagem). Além disso, a equipe interna do NEaD, passa a averiguar periodicamente a pontualidade de respostas dos professores, a fim de garantir maior regularidade e padronização no suporte oferecido aos alunos.

Dentre os pontos de potencialidade na prática docente temos:

✓ “Você já acessou o plano de Ensino das disciplinas que você cursa?”.

Diante dessa afirmativa, 98% responderam que “sim” e 2% responderam que “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:

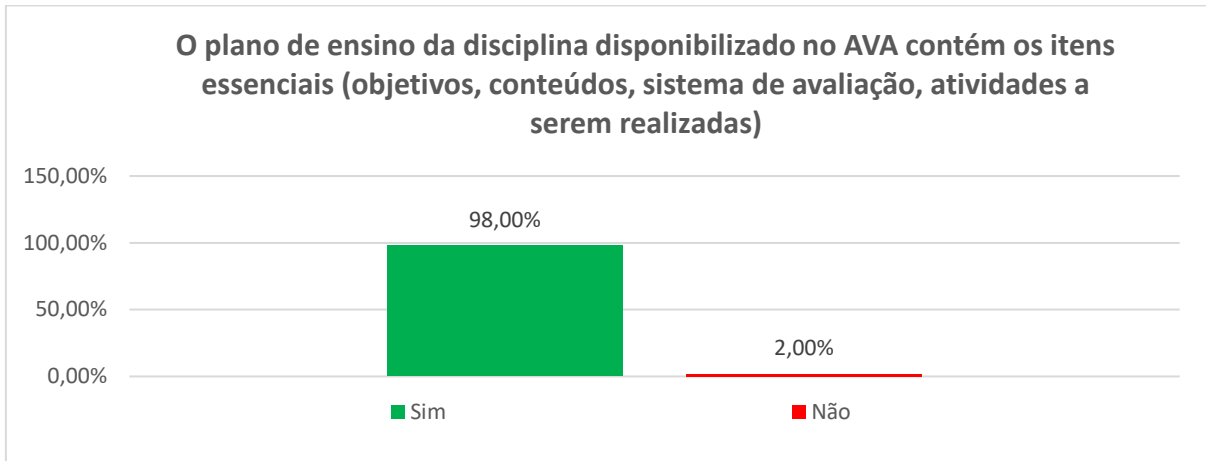


Diagnóstico: Os resultados evidenciam a efetividade na disponibilização e divulgação do documento. Indica também forte engajamento discente com os instrumentos acadêmicos e boa organização didático-pedagógica.

Providência: Manter as diretrizes de disponibilização e incentivo dos alunos a acessar o plano de ensino no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), uma vez que o Plano de Ensino é uma base do que será estudado pelo aluno no decorrer do módulo/semestre.

✓ “O plano de ensino da disciplina disponibilizado no AVA contém os itens essenciais (objetivos, conteúdos, sistema de avaliação, atividades a serem realizadas)” Diante dessa afirmativa, 98% responderam que “sim” e 2% responderam

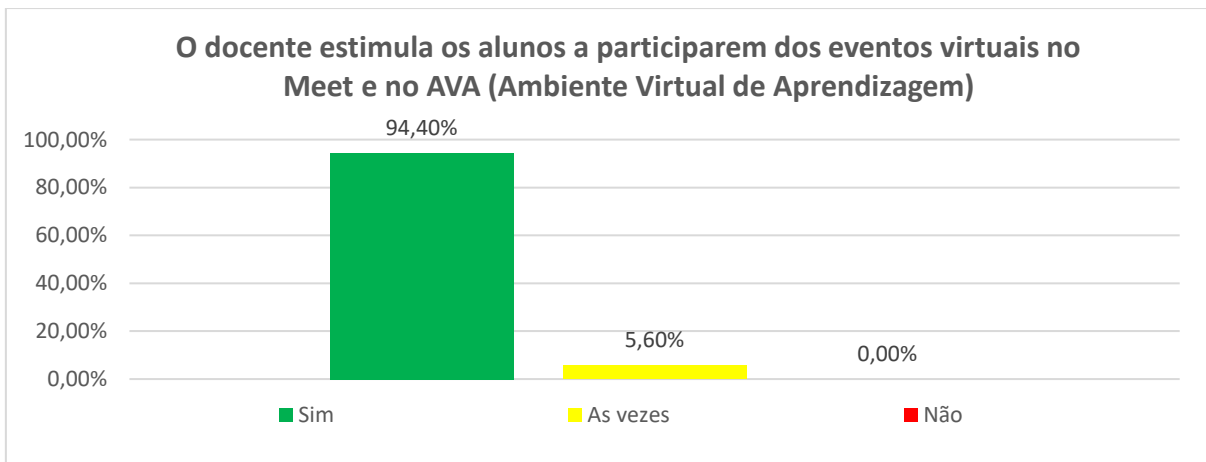
que “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados demonstram adequada organização didático-pedagógica e transparência nas informações disponibilizadas. Os dados reforçam que os estudantes possuem clareza sobre objetivos, conteúdos e critérios de avaliação.

Providência: Manter a mesma estruturação de informações do Plano de Ensino no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

✓ “As atividades no AVA partem de ideias inovadoras para fomentar a aprendizagem”. Diante dessa afirmativa, 94,4% responderam que “sim”, 5,6% responderam “as vezes” e 0% “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Esse índice evidencia um alto nível de satisfação com as metodologias adotadas, indicando que os docentes têm buscado estratégias diferenciadas e eficazes no processo de ensino-aprendizagem.

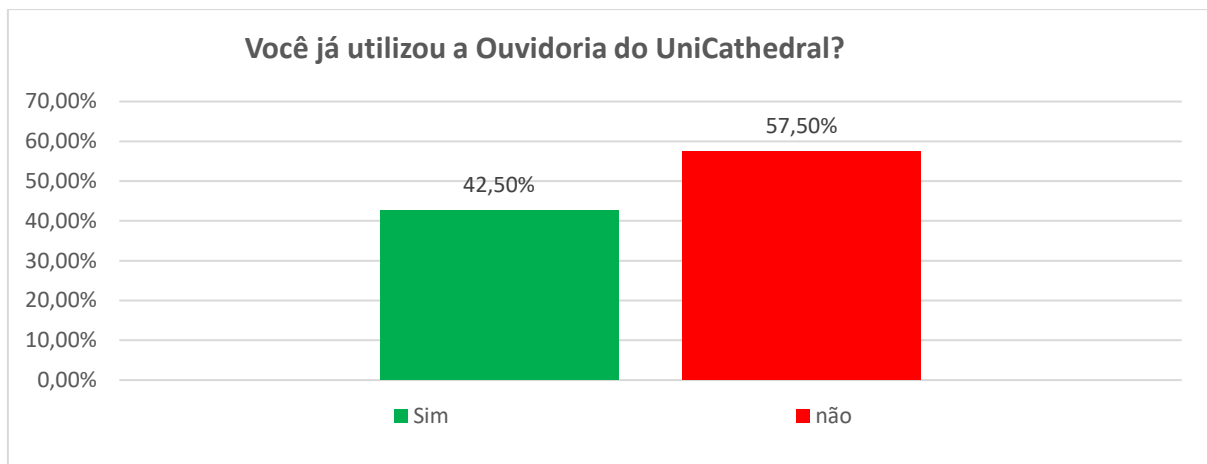
Providência: A IES, por meio do Núcleo de Educação à Distância, mantém as atividades presentes no AVA e mantém a promoção do engajamento do aluno de modo a continuar fomentando a aprendizagem eficaz.

Questionário voltado à infraestrutura

O questionário de infraestrutura do Ambiente Virtual de Aprendizagem e dos Polos é formado por 13 (treze) assertivas que exploravam temas afetos à comunicação, atendimento ao aluno, estrutura do ambiente virtual de aprendizagem, estrutura das salas de aula virtual e estrutura física dos polos.

Dentre os pontos de **fragilidade** identificados na prática docente temos:

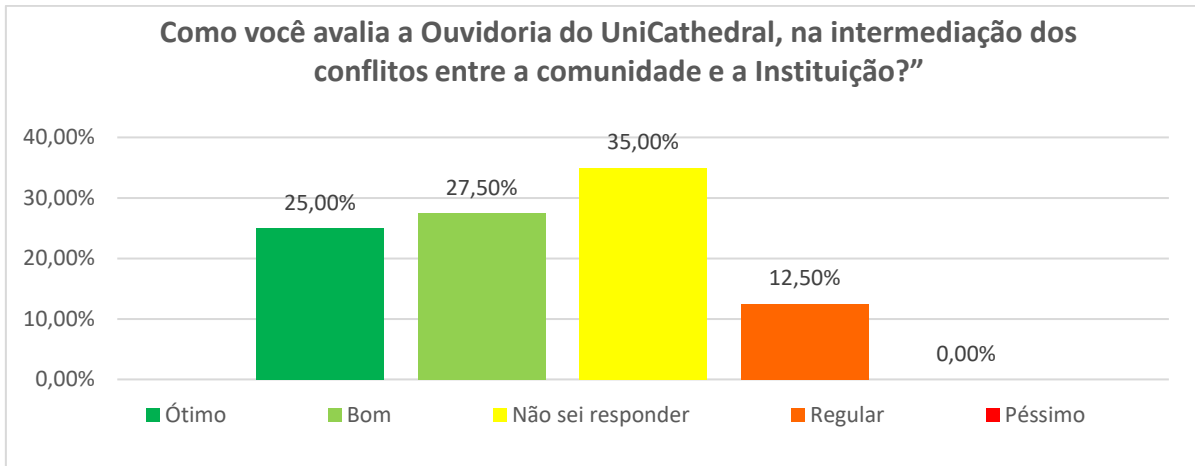
✓ “Você já utilizou a Ouvidoria do UniCathedral”. Diante desse questionamento, 42,5% responderam que “sim” e 57,5% responderam que “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam um nível moderado de utilização, relacionado à baixa demanda.

Providências: A IES fomenta a divulgação da Ouvidoria, no site institucional e no Ambiente Virtual de Aprendizagem e esclarece sua finalidade, formas de acesso e importância, a fim de incentivar maior utilização por parte dos alunos.

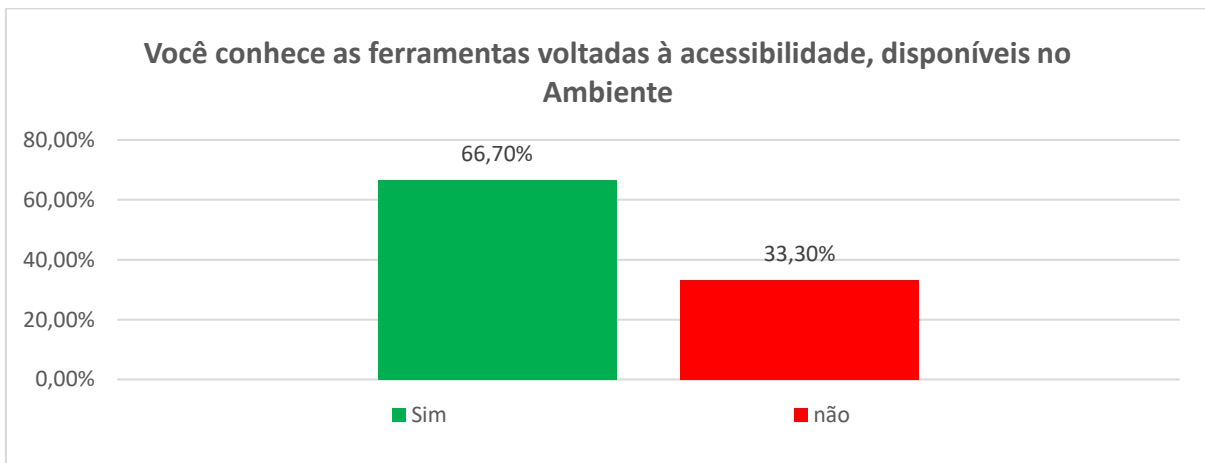
✓ “Como você avalia a Ouvidoria do UniCathedral, na intermediação dos conflitos entre a comunidade e a Instituição?”. Diante desse questionamento, 25% responderam “ótimo”, 27,5% responderam “bom”, 35% não souberam responder, 12,5% responderam “regular” e ninguém respondeu “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação positiva da Ouvidoria, considerando que não houveram avaliações negativas e parte dos respondentes a classificou de forma satisfatória.

Providências: A IES fomenta a divulgação da Ouvidoria, no site institucional e no Ambiente Virtual de Aprendizagem e esclarece sua finalidade, formas de acesso e importância, a fim de incentivar maior utilização por parte dos alunos.

✓ “Você conhece as ferramentas voltadas à acessibilidade, disponíveis no Ambiente?”. Diante desse questionamento, 66,7% responderam que “sim” e 33,3% responderam que “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



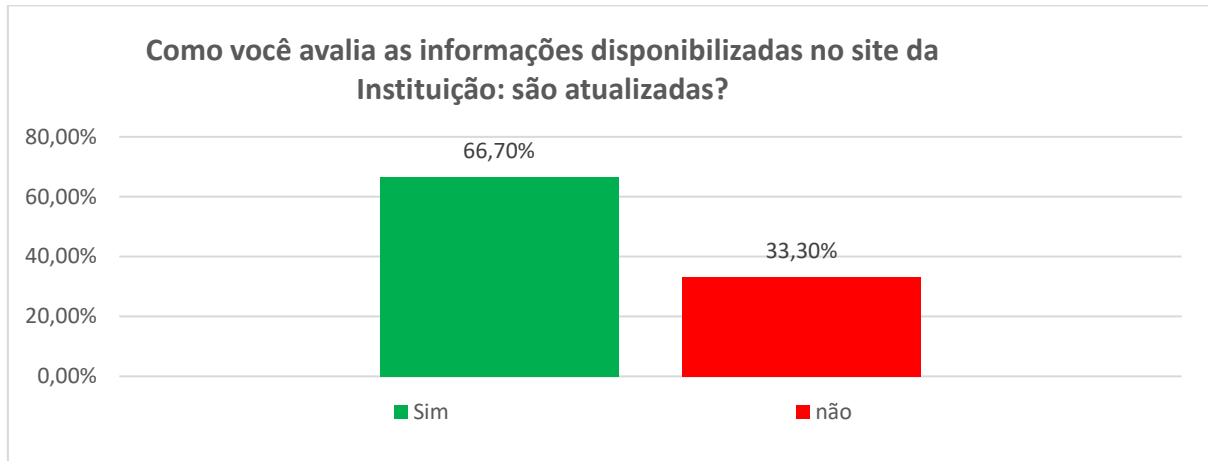
Diagnóstico: Os resultados indicam que dois terços dos respondentes conhecem as ferramentas de acessibilidade disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem, cenário que evidencia um bom nível de divulgação.

Providências: A IES mantém em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem, as ferramentas de acessibilidade, no qual o aluno pode utilizá-las no momento que julgar necessário. Além disso, no início de cada semestre/módulo a ferramenta é

apresentada aos acadêmicos em dia específico na semana de integração dos calouros.

Dentre os pontos de potencialidade na prática docente temos:

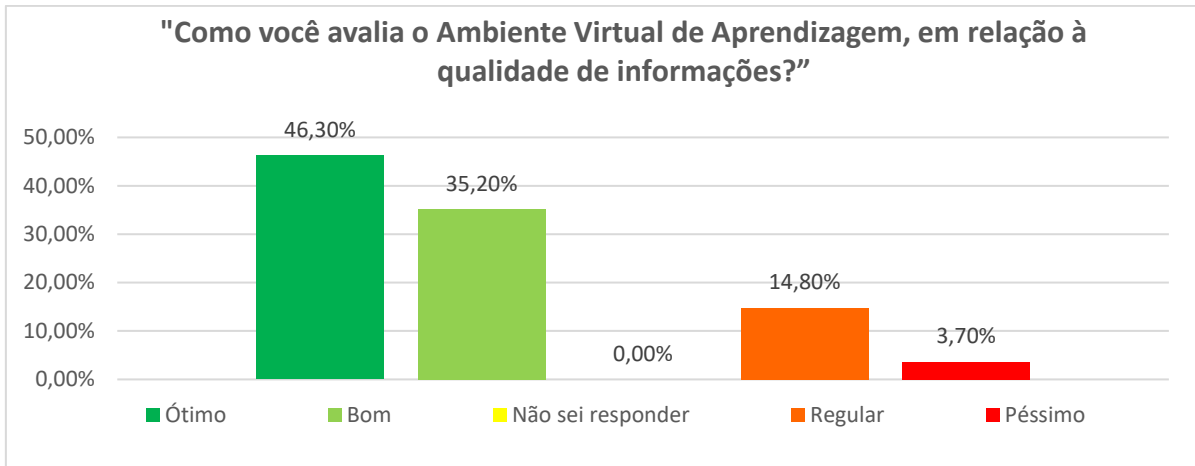
✓ “Como você avalia as informações disponibilizadas no site da Instituição: são atualizadas?” Diante desse questionamento, 66,7% responderam que “sim” e 33,3% responderam que “não”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados demonstram que em relação às informações disponibilizadas no site da instituição, mais de dois terços das avaliações são positivas.

Providências: A IES, atenta à necessidade de constante atualização das informações no site institucional, utiliza as ferramentas, por meio de campanhas informativas e treinamentos, garantindo que todos os alunos tenham conhecimento das ações institucionais.

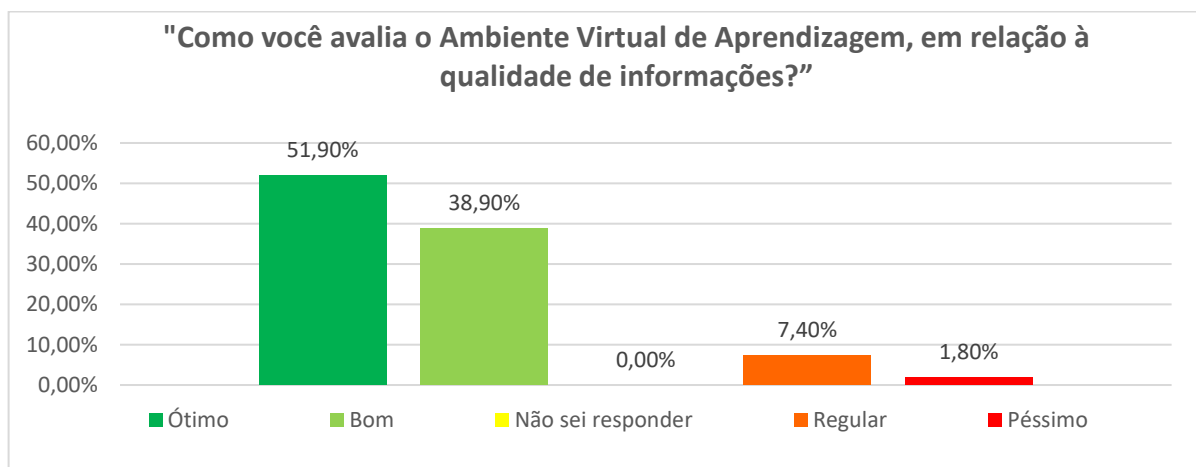
✓ Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem, em relação à qualidade de informações?” Diante desse questionamento, 46,3% responderam “ótimo”, 35,2% responderam “bom”, 0% não souberam responder, 14,8% responderam “regular” e 3,7% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam que a qualidade das informações no Ambiente Virtual de Aprendizagem é bem avaliada pela maioria dos respondentes, com 81,5% classificando como “ótimo” ou “bom”. Esse cenário demonstra que, de modo geral, o AVA atende às expectativas dos estudantes quanto à clareza, organização e relevância das informações disponibilizadas.

Providências: A IES, atenta à necessidade de constante atualização das informações no site institucional, utiliza as ferramentas, por meio de campanhas informativas e treinamentos, garantindo que todos os alunos tenham conhecimento das ações institucionais.

✓ “Como você avalia o Ambiente Virtual de Aprendizagem, em relação à facilidade de navegação?”. Diante desse questionamento, 51,9% responderam “ótimo”, 38,9% responderam “bom”, 0% não souberam responder, 7,4% responderam “regular” e 1,8% responderam “péssimo”, conforme demonstração gráfica abaixo:



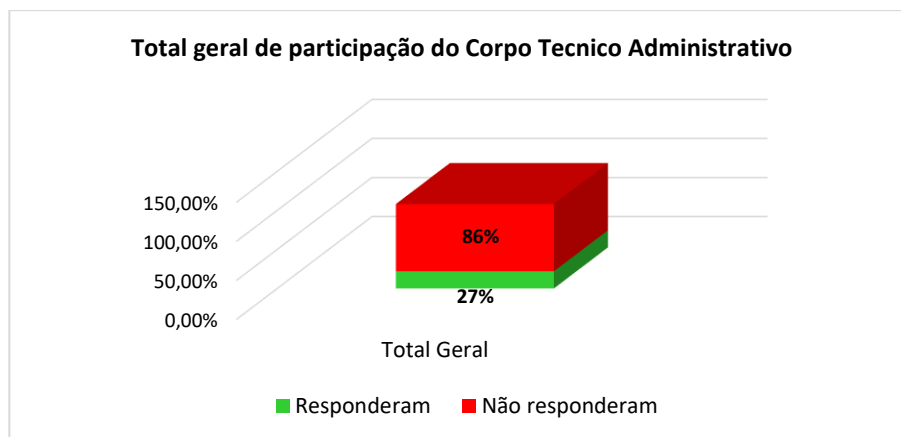
Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação bastante positiva quanto à facilidade de navegação no Ambiente Virtual de Aprendizagem, com 90,8% dos

respondentes classificando como “ótimo” ou “bom”. Esse dado demonstra que, de modo geral, o AVA apresenta uma interface acessível e de fácil utilização, favorecendo a experiência dos usuários.

Providências: A IES, por meio do Núcleo de Educação à Distância, mantém as interfaces de interação, fomentado a acessibilidade e intuitividade na navegação da plataforma.

2.2.3.1.3 CORPO DOCENTE E TÉCNICO ADMINISTRATIVO

O questionário direcionado ao Corpo Docente e Técnico Administrativo da IES foi estruturado com base nos seguintes eixos: Desenvolvimento Institucional, Políticas de Gestão e Infraestrutura. A pesquisa abrangeu um total de 108 colaboradores e 22 responderam voluntariamente, o que corresponde a um percentual de 20,37% de participação, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:

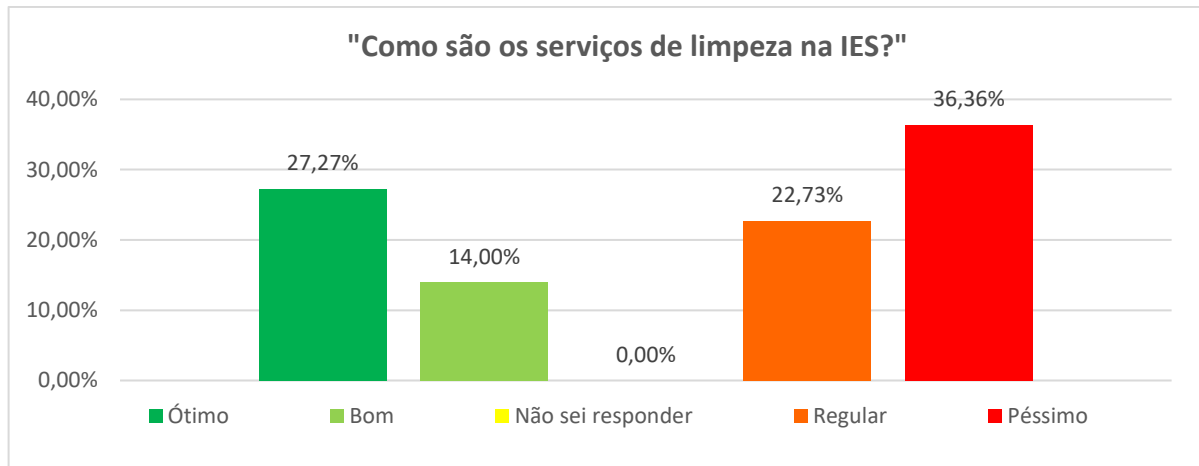


O instrumento de coleta de dados utilizado foi o formulário *Google Forms*, contendo um total de 28 perguntas, distribuídas da seguinte forma: 5 perguntas relacionadas ao Desenvolvimento Institucional, 8 perguntas relacionadas à Políticas de Gestão e 6 perguntas ao eixo Projetos de Responsabilidade Social e Prestação de Serviços à Comunidade.

Dentre os pontos de **fragilidade** identificados na pesquisa do Corpo Docente e Técnico Administrativo temos:

✓ “Como são os serviços de limpeza na IES?”. Diante desse questionamento, 27% respondeu “Ótimo”, 36% respondeu “Muito bom”, 23%

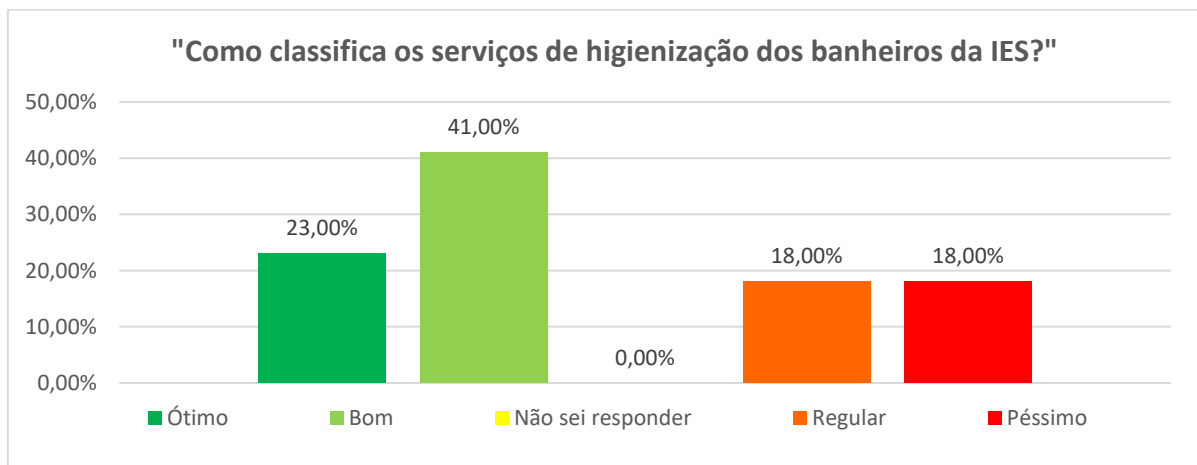
respondeu “Regular” e 14% respondeu “Fraco”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Diante do que foi questionado é possível afirmar que, de modo geral, os resultados indicam que os serviços de limpeza são considerados satisfatórios pela maioria dos respondentes, mas sugere que há espaço para aprimoramentos.

Providências: No que se refere aos serviços de limpeza e higienização, a IES identificou a necessidade de aperfeiçoamento na execução dessas atividades. Como ação corretiva, foi promovida a reorganização do cronograma da equipe de limpeza, visando garantir maior uniformidade, eficiência e qualidade na manutenção dos ambientes institucionais.

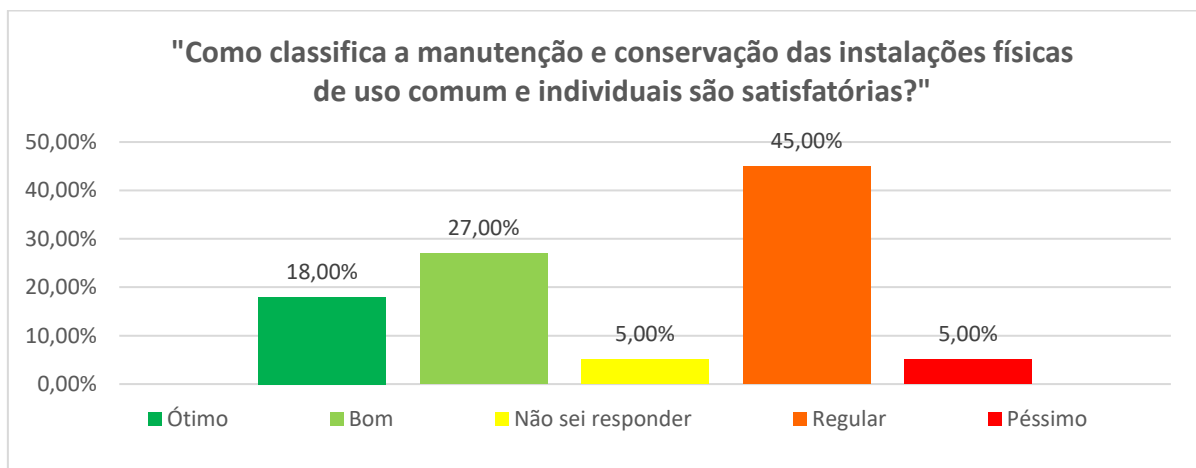
✓ “Como classifica os serviços de higienização dos banheiros da IES?”. Diante desse questionamento, 23% respondeu “Ótimo”, 41% respondeu “Muito bom”, 18% respondeu “Regular” e 18% respondeu “Fraco”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Diante do que foi questionado é possível afirmar que, de modo geral, os serviços de higienização dos banheiros são percebidos como satisfatórios pela grande maioria dos respondentes, mas sugere que há espaço para aprimoramentos.

Providências: Foi promovida a reorganização do cronograma da equipe de limpeza, visando garantir maior eficiência e qualidade na higienização dos banheiros.

✓ “Como classifica a manutenção e conservação das instalações físicas de uso comum e individuais são satisfatórias?”. Diante desse questionamento, 18% respondeu “Ótimo”, 27% respondeu “Muito bom”, 5% respondeu “Não sei”, 45% respondeu “Regular” e 5% respondeu “Fraco”, conforme demonstração gráfica abaixo:



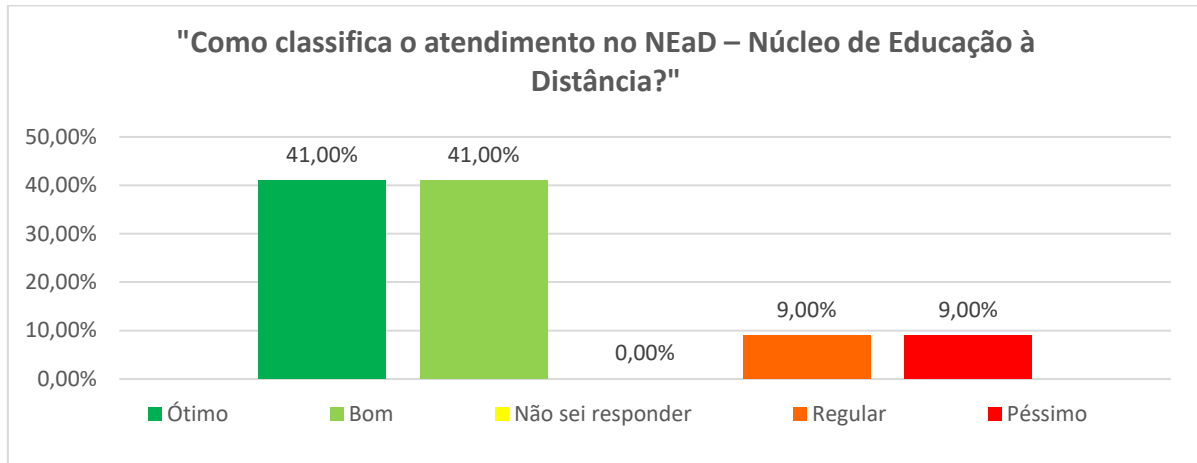
Diagnóstico: Diante do que foi questionado é possível afirmar que embora um percentual expressivo dos respondentes avalie como satisfatória a manutenção e conservação das instalações físicas da IES, a maioria das respostas sugere que há espaço para melhoramentos.

Providências: A IES iniciou a implementação de ações voltadas à organização e realização de reparos estruturais, incluindo a pintura do pátio, portas das salas de aula, fachada e outros locais de uso comum.

Dentre os pontos **mais bem avaliados** pelo Corpo Docente e Técnico Administrativo temos:

✓ “Como classifica o atendimento no NEaD – Núcleo de Educação à Distância?”. Diante desse questionamento, 41% respondeu “Ótimo”, 41% respondeu “Muito bom”, 9% respondeu “Regular” e 9% respondeu “Fraco”, conforme

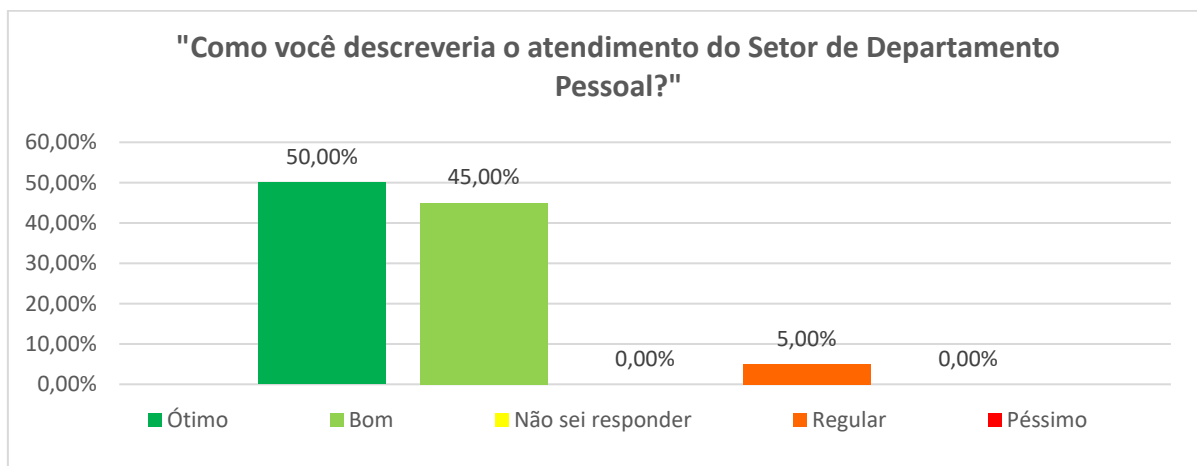
demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Diante do que foi questionado é possível afirmar que o atendimento do NEaD - Núcleo de Educação a Distância é percebido como muito bom ou ótimo por 81,82% dos respondentes, indicando alta satisfação.

Providências: A IES mantém as diretrizes de atendimento do NEaD, de modo a amplificar a qualidade no atendimento.

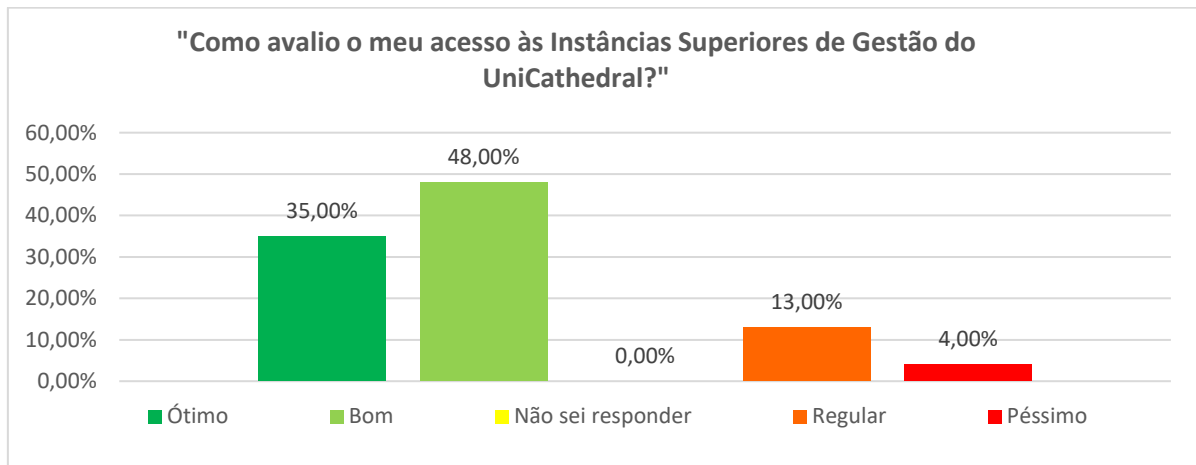
✓ “Como você descreveria o atendimento do Setor de Departamento Pessoal?”. Diante desse questionamento, 50% respondeu “Ótimo”, 45% respondeu “Muito bom” e 5% respondeu “Regular”, conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: Diante do que foi questionado é possível afirmar que o atendimento do Setor de Departamento Pessoal é considerado excelente pela grande maioria, com 50% classificando como “Ótimo” e 45,45% como “Muito bom”. Apenas uma pessoa avaliou como “Regular”, mostrando que o setor mantém alta eficiência e satisfação dos usuários.

Providências: A IES mantém as diretrizes de atendimento do Departamento Pessoal, de modo a amplificar a qualidade no atendimento.

✓ “Como avalio o meu acesso às Instâncias Superiores de Gestão do UniCathedral?”. Diante desse questionamento, 35% respondeu “Ótimo”, 48% respondeu “Muito bom”, 13% respondeu “Regular” e 4% respondeu “Fraco” conforme demonstração gráfica abaixo:



Diagnóstico: A maioria dos respondentes considera o acesso às Instâncias Superiores de Gestão do UniCathedral altamente satisfatório, com 50% classificando como “Muito bom” e 36,36% como “Ótimo”. Apenas uma pequena parte percebeu dificuldades, mostrando que a comunicação e o acesso à gestão são eficazes para a maioria.

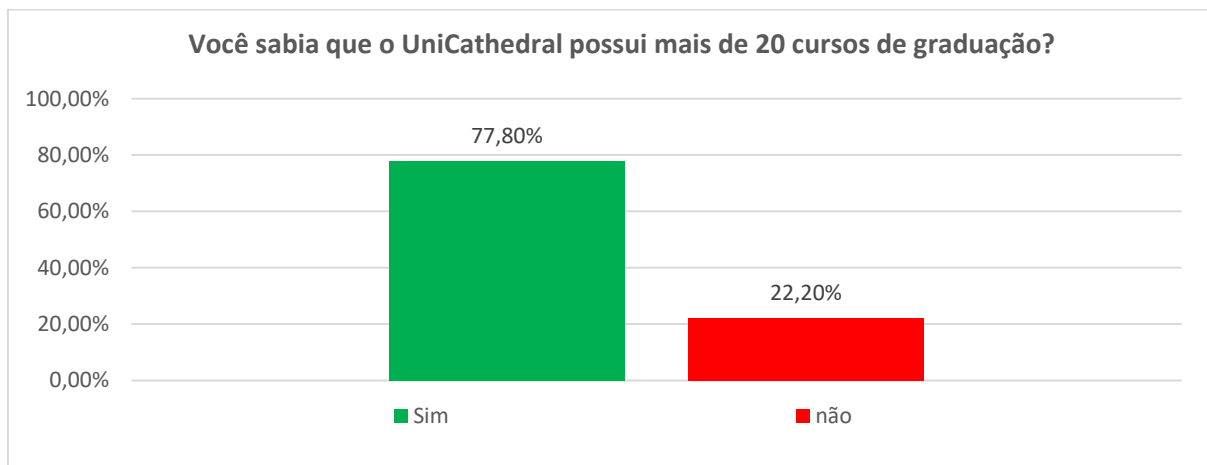
Providências: A IES mantém as diretrizes de atendimento nas Instâncias Superiores de Gestão do UniCathedral, de modo a amplificar a qualidade no atendimento.

2.2.3.1.4 SOCIEDADE CIVIL

O questionário direcionado à sociedade civil foi estruturado em três eixos: áreas de formação, empregabilidade e projetos de responsabilidade social e prestação de serviços à comunidade. A aplicação ocorreu por meio do envio, via e-mail, de um formulário destinado à CDL – Câmara de Dirigentes Lojistas de Barra do Garças-MT, à Prefeitura Municipal de Barra do Garças-MT, com encaminhamento específico para a Secretaria de Assistência Social e a Secretaria de Educação do município.

O instrumento de coleta de dados utilizado foi o *Google Forms*, contendo um total de 13 perguntas, distribuídas da seguinte forma: 4 perguntas relacionadas ao eixo Áreas de Formação, 3 perguntas ao eixo Empregabilidade e 6 perguntas ao eixo Projetos de Responsabilidade Social e Prestação de Serviços à Comunidade. Ao final do período de coleta, o questionário foi respondido espontaneamente por 9 (nove) representantes da sociedade civil.

Com relação ao eixo – Área de Formação, quando foi questionado acerca do conhecimento dos mais de 20 cursos de graduação oferecidos pelo Centro Universitário Cathedral, dentre cursos presenciais, semipresenciais e EaD, 77,8% respondeu que sim, enquanto 22,2% respondeu que não, conforme é possível visualizar no gráfico abaixo:

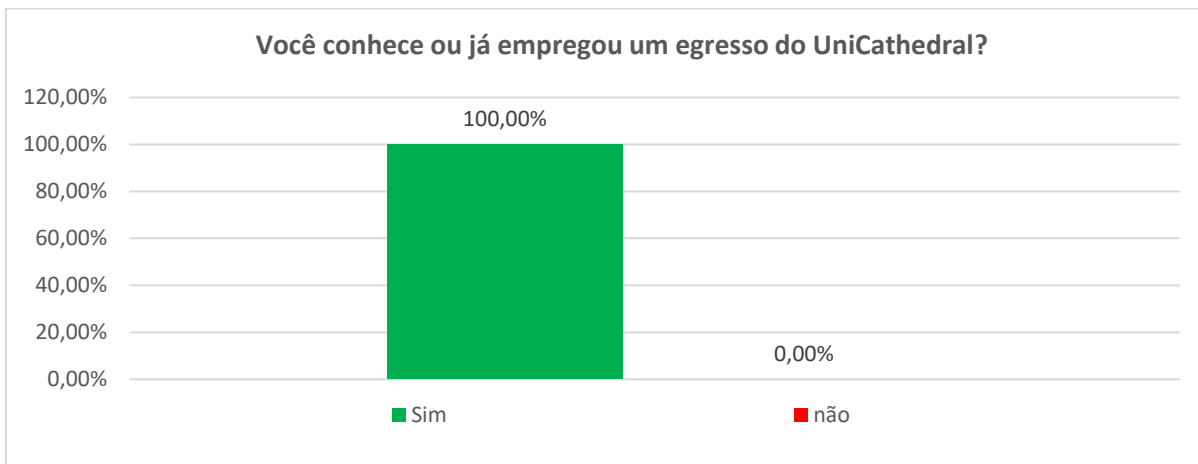


Diagnóstico: Os resultados indicam que a maioria dos respondentes têm conhecimento de que o UniCathedral possui mais de 20 cursos de graduação, o que demonstra um nível considerável de conhecimento institucional entre os participantes da pesquisa. Embora o conhecimento sobre a oferta de cursos seja predominante entre os respondentes, ainda há um grupo que desconhece essa informação, indicando oportunidade para ampliar a visibilidade institucional e a divulgação dos cursos de graduação.

Providências: A IES passou a intensificar as ações de divulgação dos cursos ofertados por meio de canais institucionais como site e redes sociais.

Com relação ao eixo – Empregabilidade, quando a sociedade civil foi questionada acerca se conhece ou já empregou algum egresso do UniCathedral,

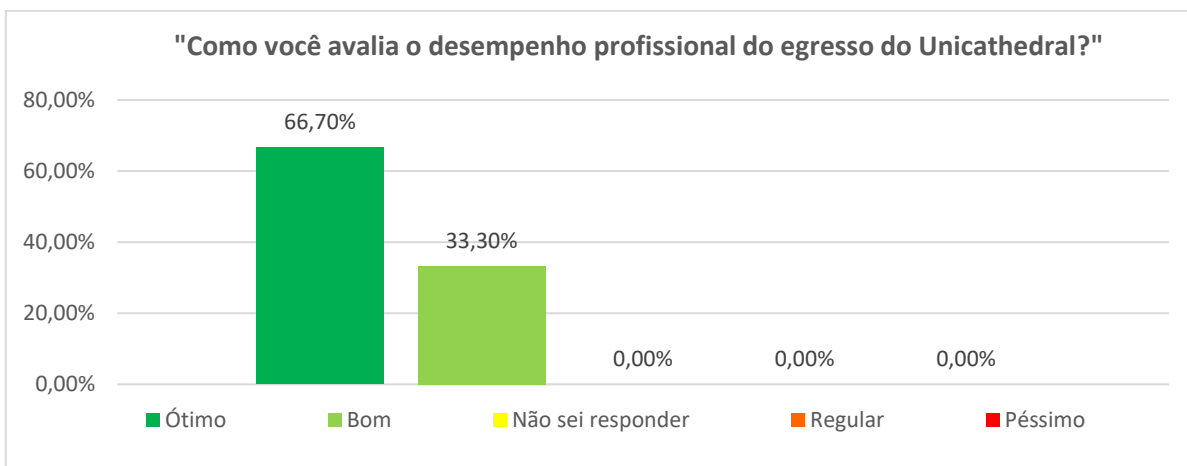
100% do público pesquisado respondeu que sim, demonstrando consenso total conforme é possível de observar no gráfico abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam a percepção da sociedade civil sobre os egressos do UniCathedral é extremamente positiva, evidenciando o reconhecimento da qualidade da formação oferecida e a inserção efetiva dos graduados no mercado de trabalho.

Providências: A IES mantém as ações realizadas no decorrer do curso para aproximar os alunos do mercado de trabalho, tais como prática de estágios supervisionados, estágios voluntários e remunerados extracurriculares, fomento e acompanhamento das aprovações nos exames como OAB e CFC, participação em palestras, visitas técnicas e outros eventos ligados à área de atuação de cada curso.

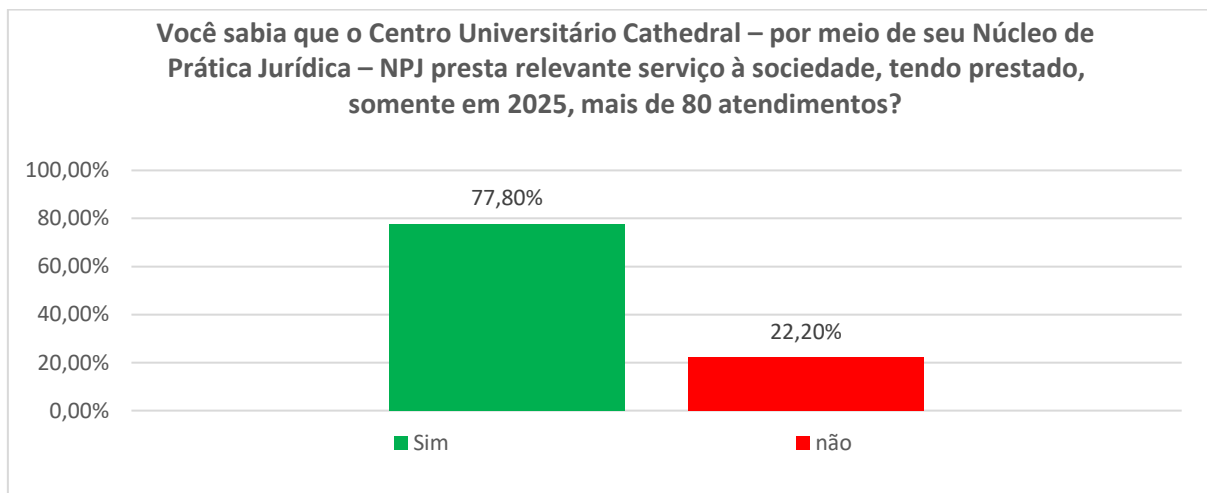
Ainda com relação ao eixo – Empregabilidade, quando a sociedade civil foi questionada acerca de como avalia o desempenho profissional do egresso do UniCathedral, 33,3% respondeu que avalia como “Bom” e 66,7% respondeu que avalia como “Ótimo”, conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo:



Diagnóstico: O resultado da pesquisa evidencia uma avaliação altamente positiva e consistente quanto ao desempenho profissional dos egressos do UniCathedral. Destaca-se que 100% das respostas concentram-se nas categorias de avaliação positiva, não havendo registros nas opções “Regular”, “Péssimo” ou “Não sei responder”. Esse cenário demonstra um elevado grau de reconhecimento e satisfação por parte da sociedade civil em relação à qualidade da atuação profissional dos egressos da instituição.

Providências: A IES mantém as ações realizadas no decorrer do curso de modo a prezar pela qualidade do ensino ofertado, inclusive fomentando a realização de estágios voluntários e remunerados no decorrer dos cursos.

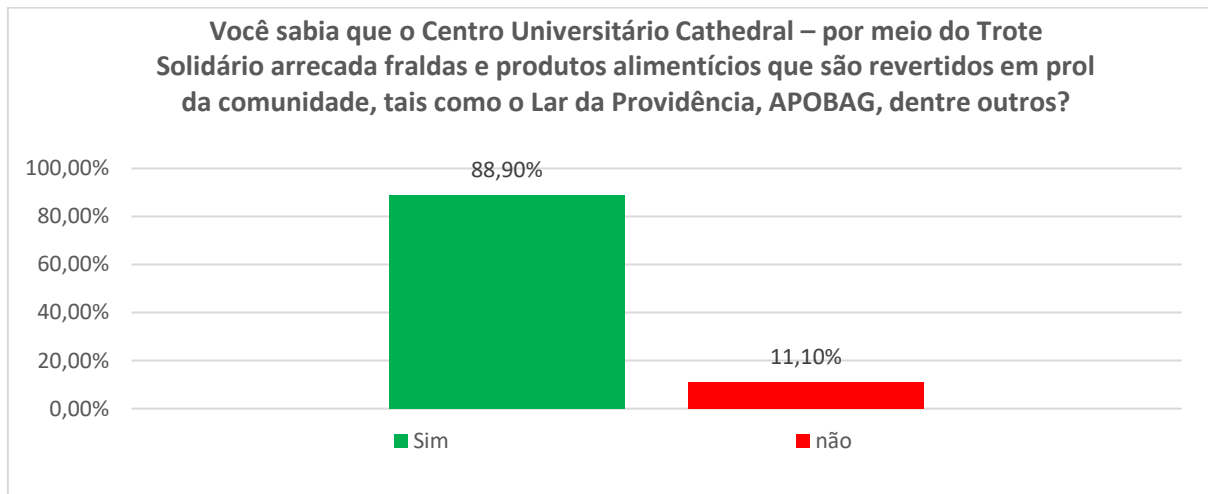
Com relação ao eixo - Projetos de Responsabilidade Social e Prestação de Serviços à Comunidade, quando a sociedade civil foi questionada acerca se tinha conhecimento que o Centro Universitário Cathedral – por meio de seu Núcleo de Prática Jurídica – NPJ presta relevante serviço à sociedade, tendo prestado, somente em 2025, mais de 80 atendimentos, 77,8% respondeu que “sim” enquanto 22,2% respondeu que “não”, conforme pode ser visualizado no gráfico abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam que a maioria dos respondentes (77,8%) tem conhecimento sobre o serviço prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) à sociedade, demonstrando que as ações desenvolvidas pelo setor possuem um nível razoável de visibilidade entre os participantes da pesquisa.

Providências: A IES desenvolve estratégias voltadas a divulgar a atuação do NPJ nas redes sociais institucionais assim como no site, salientando para os parâmetros do Código de Ética da OAB.

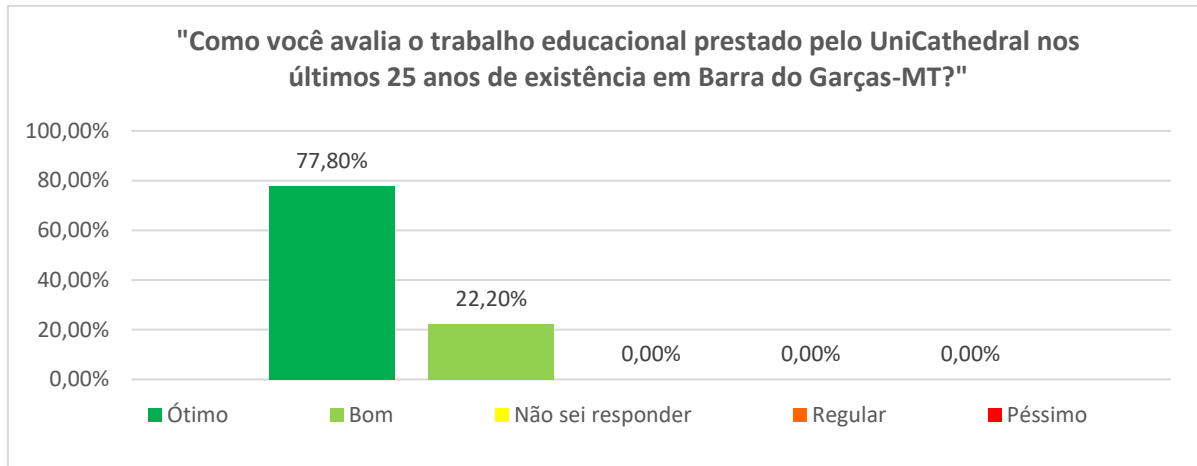
Ainda com relação ao eixo - Projetos de Responsabilidade Social e Prestação de Serviços à Comunidade, quando a sociedade civil foi questionada acerca se tinha conhecimento se o Centro Universitário Cathedral – por meio do Trote Solidário arrecada fraldas e produtos alimentícios que são revertidos em prol da comunidade, tais como o Lar da Providência, APOBAG, dentre outros centros assistenciais, 88,9% respondeu que “Sim”, enquanto 11,1% respondeu que “Não”, conforme é possível visualizar no gráfico abaixo:



Diagnóstico: Os resultados demonstram que ações como o Trote Solidário são amplamente reconhecidas pela comunidade acadêmica como uma ação de impacto social, reforçando o compromisso institucional com a solidariedade e o apoio à comunidade.

Providências: A IES mantém as ações sociais e apoio à comunidade, do primeiro ao último semestre de todos os cursos.

Quando a sociedade civil foi questionada como avalia o trabalho educacional prestado pelo UniCathedral nos últimos 25 anos de existência em Barra do Garças-MT, 22,2% respondeu que é “Bom” e 77,8% respondeu é “Ótimo”, conforme pode ser observado no gráfico abaixo:



Diagnóstico: Os resultados indicam uma avaliação altamente positiva do trabalho educacional desenvolvido pelo UniCathedral ao longo de seus 25 anos de atuação em Barra do Garças – MT. Isso evidencia o forte reconhecimento da relevância educacional do UniCathedral na região, refletindo a consolidação institucional ao longo de sua trajetória.

Providências: A IES segue aprimorando a qualidade no ensino prestado, bem como nas ações voltadas ao apoio à comunidade

2.2.3.1 DIVULGAÇÃO

Após a realização das pesquisas, os dados coletados passam por um processo de tabulação e análise, que resulta na elaboração de relatórios contendo a interpretação das respostas, bem como a apresentação de percentuais e gráficos.

Com base nesses resultados, a divulgação ocorre de forma ampla e acessível por diferentes canais institucionais, como o Portal Acadêmico e o espaço da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no site da Instituição de Ensino Superior (IES), além da publicação no relato institucional, disponível para toda a comunidade acadêmica. Também é realizada uma apresentação anual, na qual os principais dados são compartilhados.

Paralelamente, os gestores da IES recebem uma análise mais detalhada dessas informações, utilizando-as como subsídio para o planejamento estratégico dos anos seguintes e para a avaliação dos resultados alcançados no período vigente.

Além da divulgação dos resultados, as melhorias implementadas a partir das avaliações são comunicadas por meio do informativo *on-line* da CPA, enviado por e-

mail aos participantes do processo, bem como por publicações em redes sociais e nos canais institucionais.

2.3 PLANOS DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

As melhorias implementadas a partir dos resultados da pesquisa são amplamente divulgadas por meio do Informativo on-line da CPA, enviado aos e-mails dos participantes do processo avaliativo. Além disso, essas ações também são comunicadas por meio de publicações em redes sociais, no Portal Acadêmico e no link da CPA disponível no site da IES.

Ao longo dos anos, as contribuições da Comissão Própria de Avaliação (CPA) para o aprimoramento institucional têm sido expressivas. Até 2016, por exemplo, os relatórios apontavam a necessidade de melhorias em diversos aspectos, como infraestrutura física, estratégias de comunicação, acessibilidade, capacitação docente e infraestrutura tecnológica, entre outros.

Nos anos seguintes, especialmente no processo auto avaliativo de 2021, observou-se uma melhora significativa nos conceitos analisados. Destaca-se, nesse período, o avanço na infraestrutura tecnológica, com a ampliação do acesso ao acervo de biblioteca virtual e melhorias no acesso à internet na instituição — pontos anteriormente indicados como fragilidades.

Naquele momento, ainda persistiam alguns desafios, como os serviços terceirizados, especialmente cantina e reprografia. Contudo, tais questões foram posteriormente superadas com a melhoria dos serviços prestados.

A partir dos diagnósticos posteriores realizados pela CPA, a instituição vem promovendo uma série de melhorias significativas, evidenciando seu compromisso contínuo com a qualidade dos serviços e o bem-estar da comunidade acadêmica.

Entre as ações implementadas, destaca-se a reforma dos banheiros do Bloco I, proporcionando melhores condições de uso, higiene e conforto. A substituição dos bebedouros também contribuiu para a oferta de água potável de qualidade, reforçando os cuidados com a saúde.

No que se refere à organização dos espaços, a instalação de placas no estacionamento trouxe mais clareza e segurança na circulação de veículos, otimizando o uso do ambiente. Já a implantação de infraestrutura de acessibilidade,

com rampas e piso tátil, representa um avanço importante na promoção da inclusão e no atendimento às necessidades de pessoas com mobilidade reduzida.

Outro ponto relevante foi o aprimoramento da cantina, viabilizado por meio da mudança de gestão, resultando em melhorias na qualidade dos produtos e no atendimento. Paralelamente, a revitalização do site institucional modernizou a comunicação, tornando o acesso à informação mais ágil e eficiente.

No âmbito acadêmico, a ampliação do acesso ao conhecimento foi fortalecida com a disponibilização de bibliotecas virtuais, ampliando os recursos de pesquisa e estudo para alunos e professores.

Por fim, a criação de canais de comunicação, como “De aluno para aluno – conte para nós” e “De egresso para egresso – por onde você anda?”, reforça o diálogo institucional, valorizando a escuta ativa e a participação da comunidade acadêmica e de ex-alunos no processo de melhoria contínua.

Essas iniciativas evidenciam que as ações decorrentes dos diagnósticos da CPA têm gerado impactos positivos concretos, contribuindo para o fortalecimento institucional e para a construção de um ambiente cada vez mais acolhedor, acessível e alinhado às necessidades de seus públicos.

Com relação às ações de melhoria promovidas pela IES a partir dos diagnósticos da pesquisa da Comissão Própria de Avaliação em 2025, temos a que durante a Semana Pedagógica, houve a capacitação docente por meio de treinamentos em metodologias ativas e no uso de ferramentas educacionais, como a plataforma *Dreamshaper*, baseada em aprendizagem por projetos, e o *Chatgptteacher*, voltado à produção de conteúdos educacionais, com o objetivo de aprimorar a prática pedagógica. Nesse contexto, também houve a conscientização dos docentes quanto à importância de incentivar os alunos a utilizarem a plataforma “Minha Biblioteca” como recurso complementar de estudos.

Além disso, instituição mantém, de forma contínua, orientações ao corpo docente quanto à importância de uma postura adequada em sala de aula, do compromisso com a qualidade do ensino e da adoção de uma postura de apoio constante aos acadêmicos. Essas diretrizes são reforçadas pelas coordenações de curso.

No âmbito da infraestrutura, foram realizadas melhorias como a revitalização da iluminação do estacionamento, poda de vegetação e substituição de carteiras

danificadas. Além disso, foram executados serviços de manutenção urbana, como tapa-buracos e poda de árvores na via pública, por meio de solicitação atendida pela Secretaria de Obras. A instituição também iniciou ações de reparos estruturais, incluindo pintura do pátio, das portas das salas de aula, da fachada e de outros espaços de uso comum, bem como mantém a revisão e manutenção periódica da iluminação das salas de aula.

Quanto aos serviços institucionais, a IES realizou a renovação do contrato com a empresa terceirizada responsável pela cantina, garantindo a continuidade e qualidade do atendimento.

No que se refere à educação a distância, a instituição, por meio do Núcleo de Educação a Distância (NEaD), promoveu capacitações e orientações pedagógicas para o uso do *Microsoft Teams* e estabeleceu a obrigatoriedade de dois encontros síncronos por módulo/bimestre, com o objetivo de ampliar o engajamento dos alunos. Também foram reforçadas as diretrizes de atendimento no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), com definição de prazos de resposta de até 24 horas em dias úteis e utilização dos canais institucionais adequados. Além disso, passou-se a realizar o acompanhamento periódico da pontualidade das respostas dos docentes, visando maior padronização e qualidade no suporte aos estudantes.

A IES mantém as diretrizes relacionadas ao Plano de Ensino no AVA, incentivando seu acesso pelos alunos e garantindo a padronização das informações disponibilizadas, reconhecendo sua importância como base para o desenvolvimento das disciplinas ao longo do semestre ou módulo. Ainda no ambiente virtual, a instituição promove o engajamento discente por meio da manutenção das atividades acadêmicas, das interfaces de interação e de recursos que favorecem a acessibilidade e a navegação intuitiva.

Adicionalmente, a IES incentiva a divulgação e utilização da Ouvidoria, esclarecendo sua finalidade e formas de acesso por meio do site institucional e do AVA. Também assegura a disponibilização de ferramentas de acessibilidade no ambiente virtual, apresentadas aos alunos no início de cada período letivo. Por fim, a instituição investe na atualização constante das informações em seus canais oficiais, por meio de campanhas informativas e treinamentos, garantindo que a comunidade acadêmica esteja devidamente informada sobre as ações institucionais.

No âmbito dos serviços de limpeza e higienização, a IES identificou a necessidade de aprimoramento dessas atividades. Como medida corretiva, foi realizada a reorganização do cronograma da equipe de limpeza, com o objetivo de garantir maior uniformidade, eficiência e qualidade, especialmente na higienização dos banheiros e na manutenção geral dos ambientes institucionais.

Adicionalmente, a instituição deu início à implementação de ações voltadas à melhoria da infraestrutura, contemplando reparos estruturais e serviços de pintura em diferentes espaços, como o pátio, portas das salas de aula, fachada e demais áreas de uso comum.

2.4 AVALIAÇÕES EXTERNAS

Considerando que as avaliações externas realizadas na Instituição de Ensino Superior (IES) por Comissões designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), constituem um dos três pilares estruturantes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o Centro Universitário Cathedral apresenta, a seguir, os resultados obtidos nas avaliações externas e reafirma seu compromisso com a implementação contínua de ações estratégicas de gestão acadêmica e administrativa, visando à manutenção e ao fortalecimento de seus indicadores de qualidade:

Índice Geral de Cursos		
ANO	CONCEITO	
	IGC	IGC CONTÍNUO
2011	2	1,7300
2012	4	3,4423
2013	4	3,6095
2014	4	3,6095
2015	4	3,1818
2016	4	3,1457
2017	4	3.2208
2018	4	3,3706 – CI EaD 4
2019	4	3,3719
2020	4	3,3719
2021	4	3.2935
2022	4	3.1822
2023	4	3,0680

A partir dos dados apresentados, é possível afirmar que, no que se refere ao Índice Geral de Cursos (IGC), destaca-se a trajetória positiva da instituição, evidenciada pela evolução do conceito 2, em 2011 (IGC contínuo 1,7300), para o conceito 4 já a partir de 2012, com manutenção desse patamar de qualidade ao longo de toda a série histórica analisada até 2023. Esse desempenho contínuo demonstra a consolidação de um padrão institucional de qualidade reconhecido pelos indicadores oficiais do MEC.

Dessa forma, os resultados do IGC evidenciam o compromisso institucional com a qualidade da educação superior, refletindo a efetividade das políticas acadêmicas, da gestão institucional e das ações de melhoria contínua implementadas ao longo dos anos.

Com relação aos cursos de bacharelados, licenciatura e tecnólogos ofertados pelo Centro Universitário Cathedral, a IES conta atualmente com 24 cursos de nível de graduação, na modalidade presencial, com seus respectivos índices apresentados na Tabela que segue:

Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
Bacharelado	Presencial	ADMINISTRAÇÃO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	100	CC: 5(2006) CPC: 3(2022) ENADE: 3(2022)
Tecnológico	Presencial	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	50	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	ARQUITETURA E URBANISMO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	BIOMEDICINA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	200	CC: 3(2011) CPC: 4(2022) ENADE: 4(2022)
Tecnológico	Presencial	DESIGN DE INTERIORES	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	50	CC: 4(2022) CPC: 5(2022) ENADE: 5(2022)
Bacharelado	Presencial	DIREITO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Rosimeire Cristina Andreotti	288	CC: 4(2015) CPC: 4(2022) ENADE: 3(2022)
Bacharelado	Presencial	ENFERMAGEM	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	75	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA AGRONÔMICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Tanaka Lima Parreira Ribeiro	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA AMBIENTAL E SANITÁRIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	80	CC: 4(2018) CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	ENGENHARIA CIVIL	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	80	CC: 4(2022) CPC: 3(2023) ENADE: 3(2023)
Tecnológico	Presencial	ESTÉTICA E COSMÉTICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: 4(2025) CPC: - ENADE: -

Bacharelado	Presencial	FARMÁCIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Presencial	FISIOTERAPIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Presencial	GESTÃO COMERCIAL	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	75	CC: 4(2022) CPC: 4(2022) ENADE: 3(2022)
Tecnológico	Presencial	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	40	CC: 4(2025) CPC: 2(2022) ENADE: 1(2022)
Tecnológico	Presencial	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Tanaka Lima Parreira Ribeiro	100	CC: 4(2017) CPC: 3(2019) ENADE: 3(2019)
Tecnológico	Presencial	GESTÃO PÚBLICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	100	CC: 5(2025) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Presencial	LOGÍSTICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	100	CC: 4(2018) CPC: 4(2018) ENADE: 4(2018)
Tecnológico	Presencial	MARKETING	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	200	CC: 4(2015) CPC: 3(2022) ENADE: 3(2022)
Bacharelado	Presencial	NUTRIÇÃO	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	100	CC: - CPC: - ENADE: -
Licenciatura	Presencial	PEDAGOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	200	CC: 5(2017) CPC: 3(2021) ENADE: 3(2021)
Bacharelado	Presencial	PSICOLOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Livia De Oliveira Teixeira Dias Carvalho	75	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Presencial	RADIOLOGIA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	50	CC: - CPC: - ENADE: -

A IES consta ainda com 15 cursos de graduação na modalidade EaD, apresentados na Tabela que segue.

Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
Bacharelado	A Distância	ADMINISTRAÇÃO		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2024) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	300	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	A Distância	CIÊNCIAS CONTÁBEIS		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	EMPREENDEDORISMO		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	GESTÃO COMERCIAL		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2022) CPC: 3(2022) ENADE: 2(2022)
Tecnológico	A Distância	GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2025) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 5(2022) CPC: 4(2022) ENADE: 3(2022)
Tecnológico	A Distância	GESTÃO DE TURISMO		Ângela Cristina De Melo	800	CC: - CPC: - ENADE: -

Tecnológico	A Distância	GESTÃO DO AGRONEGÓCIO		Nayanny Correa Guimaraes	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	GESTÃO FINANCEIRA		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 5(2022) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	GESTÃO PÚBLICA		Wilma Alves Da Silva	800	CC: 4(2022) CPC: 3(2022) ENADE: 2(2022)
Tecnológico	A Distância	LOGÍSTICA		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 5(2022) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	MARKETING		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 4(2023) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	MARKETING DIGITAL		Jackellinne Adrielly De Castro Alcantes	800	CC: 3(2025) CPC: - ENADE: -
Tecnológico	A Distância	SERVIÇOS JURÍDICOS E NOTARIAIS		Wilma Alves Da Silva	800	CC: 4(2022) CPC: - ENADE: -

A IES consta ainda com 11 cursos de graduação na modalidade semipresencial, apresentados na Tabela que segue:

Grau	Modalidade	Curso	Nome do Campus	Coordenador	Vagas Anuais	Índices
Bacharelado	Semipresencial	EDUCAÇÃO FÍSICA Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1591289</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	800	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	ENGENHARIA AGRONÔMICA Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1614254</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Sammes Antonio Claudio	12800	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	ENGENHARIA CIVIL Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1672011</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Moises Freitas Gomes Junior	3000	CC: - CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Semipresencial	ESTÉTICA E COSMÉTICA	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA		800	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	FISIOTERAPIA Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1663334</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	3000	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	FONOAUDIOLOGIA			100	CC: - CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Semipresencial	GESTÃO AMBIENTAL Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1551267</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	800	CC: - CPC: - ENADE: -
Tecnológico	Semipresencial	GESTÃO HOSPITALAR	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	800	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	NUTRIÇÃO Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1663341</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Katleyn Polizeli Galvao Silva	2400	CC: - CPC: - ENADE: -
Licenciatura	Semipresencial	PEDAGOGIA Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1551266</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	800	CC: - CPC: - ENADE: -
Bacharelado	Semipresencial	SERVIÇO SOCIAL Decreto 12.456/2025: <i>Curso de origem código 1591290</i>	CAMPUS - BARRA DO GARÇAS - CIDADE UNIVERSITÁRIA	Ângela Cristina De Melo	100	CC: - CPC: - ENADE: -

3. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O Centro Universitário Cathedral - UniCathedral tem como Missão: *“Disseminar conhecimentos científicos, tecnológicos e culturais, por meio da formação de profissionais com alto nível de qualidade, comprometidos com a ética, a justiça e o desenvolvimento sustentável tanto no contexto local quanto no nacional”*.

O Plano de Desenvolvimento Institucional 2024-2028, apresenta um conjunto de metas voltadas para a expansão da IES e busca coerência com as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

O UniCathedral realiza o acompanhamento deste desenvolvimento de forma a oferecer todo apoio às coordenações de cursos, principalmente no que tange aos projetos que envolvam a comunidade acadêmica, auxiliando na formação voltada para a promoção da cidadania.

O Centro Universitário Cathedral, ao assumir uma posição compromissada com o desenvolvimento regional e com a formação de profissionais qualificados nas diferentes áreas do conhecimento, tem buscado contribuir com o desenvolvimento econômico e social ao ampliar o processo de implantação de cursos que atendam a demanda local e regional. Assim, em consonância com o PDI 2024-2028, a IES deu continuidade à expansão de oferta de cursos tanto na graduação quanto na pós-graduação presencial e a distância (de acordo com regulação e cronograma do MEC).

Dentre os objetivos traçados pela IES, contam como efetivamente alcançados o desenvolvimento da oferta de cursos de graduação na área das ciências da saúde; a expansão da oferta de cursos de pós-graduação na modalidade presencial, EaD e híbrida; a expansão do número de polos EaD pelo país; fortalecimento dos programas de monitoria e nivelamento, bem como, dos processos de autoavaliação nos diversos setores institucionais.

Com relação ao propósito inicial de dar início à oferta de uma pós-graduação multidisciplinar *Stricto Sensus* do nível de mestrado, muito embora ainda não tenha

sido efetivada, da forma como foi planejada inicialmente, no ano de 2023, firmou convênio com a UCSAL para ofertar cursos de especializações *stricto sensu* – mestrado e doutorado, com desconto especial para os docentes do Centro Universitário Cathedral.

3.2 PROCESSOS DE GESTÃO INSTITUCIONAL

3.2.1 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

No que se refere à responsabilidade social, o Centro Universitário Cathedral – UniCathedral, em consonância com o que estabelece a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), desenvolve ações institucionais orientadas pelos princípios da ética, da formação cidadã e do compromisso com as demandas contemporâneas da sociedade. Nesse sentido, a Instituição busca promover um ambiente educacional que favoreça a formação integral do ser humano, sustentado por uma proposta pedagógica inovadora e comprometida com o desenvolvimento social, cultural e humano, contribuindo, assim, para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e da coletividade.

Nesse contexto, destaca-se que, mesmo durante o período pandêmico, a Instituição manteve o compromisso com o desenvolvimento de ações voltadas à responsabilidade social. Diversas iniciativas foram implementadas pelas coordenações de cursos, sob a supervisão da Pró-Reitoria de Educação, adaptando-se às condições impostas pelo distanciamento social e sendo realizadas por meio de recursos e ambientes virtuais.

Entre as atividades desenvolvidas, merecem destaque as palestras abertas promovidas pelo curso de Direito e pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade (NAPA), transmitidas ao vivo por meio da plataforma digital institucional, ampliando o acesso da comunidade acadêmica e externa às discussões sobre temáticas relevantes e contemporâneas. Destaca-se, ainda, a realização da “Semana do Abraço”, iniciativa voltada ao acolhimento institucional dos estudantes, realizada de forma virtual, por meio de lives, palestras e encontros on-line com convidados, abordando temas atuais e de interesse acadêmico e social.

Tais ações evidenciam o compromisso da Instituição em manter a proximidade com sua comunidade acadêmica e com a sociedade, mesmo em contextos adversos, reforçando o papel social da educação superior e promovendo estratégias de acolhimento, diálogo e integração mesmo num período marcado pelo distanciamento social.

Assim, apresentando coerência entre o PDI e as ações de Responsabilidade Social, mesmo em período pandêmico a Instituição realizou: **Live Solidária** através da plataforma YouTube e Instagram da IES, que transmitida ao vivo, resultou no recebimento de alimentos não perecíveis e posteriormente doados para instituições filantrópicas de Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças; **II Simpósio Viva-Você é mais forte do que imagina**: realizado no período pandêmico, pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade (NAPA), através da plataforma YouTube da IES, que transmitida ao vivo, propiciou tanto o acolhimento dos acadêmicos da IES, quanto dos colaboradores e da comunidade externa, no momento da pandemia. Essas ações, além de refletirem a responsabilidade social da Instituição, também aumentaram o engajamento da equipe, da comunidade externa e da comunidade acadêmica do NAPA.

O Centro Universitário demonstra de forma contínua alinhamento tanto com o que propõe a Lei dos SINAES, quanto com o PDI, permanecendo com implementação de ações afirmativas em defesa e promoção da igualdade étnico-racial e dos direitos humanos. Prova disso é o fato de que a promoção de discussões acerca de temas voltados à promoção e preservação da dignidade humana, por meio de palestras, além do grande número de Trabalhos de Conclusão de Curso voltados para os Direitos Humanos fazem parte do cronograma dos cursos.

Ademais, igualmente reflete a implementação de ações de responsabilidade social o tradicional “Trote Solidário”, que tem o intuito de arrecadar itens para doação em instituições filantrópicas das cidades de Barra do Garças, Pontal do Araguaia e Aragarças, despertando na comunidade acadêmica, desde o primeiro semestre, uma postura engajada participação ativa da promoção no bem-estar social.

De igual modo, o Núcleo de Práticas Jurídicas do Centro Universitário Cathedral - UniCathedral, tradicionalmente realiza projetos de assistência jurídica voltados à população de baixa renda, como forma de disseminar o conhecimento científico trabalhado em sala de aula, fazendo com que ele chegue até a sociedade,

despertando do aluno, a responsabilidade social que ele possui enquanto futuro profissional e cidadão.

Dentre esses projetos merece destaque: Assessoria Jurídica Penal Defesa do Acusado/Assistido pelo NPJ perante o Tribunal Popular do Júri Aragarças-GO. Além disso, destacam-se algumas ações sociais: Mutirão Judiciário; Araguaia Cidadão e Rede de Frente.

No âmbito de sua responsabilidade social, a Instituição de Ensino Superior (IES) oportuniza a realização de palestras formativas aliadas à arrecadação de alimentos, posteriormente destinados a instituições filantrópicas da cidade e região.

Nesse contexto, destaca-se a palestra intitulada “O porquê de se instalar uma Vara Especializada no Combate ao Crime Organizado em Barra do Garças”, promovida pelo Curso de Direito e ministrada pelo Juiz da 3ª Vara Criminal da Comarca de Barra do Garças-MT, Jeverson Luiz Quintieri, que resultou na arrecadação de mais de 400kg de alimentos revertidos ao APOBAG.

Além disso, a IES oportuniza e incentiva os acadêmicos a participarem de passeatas de conscientização da comunidade em relação a temas sensíveis, tais como o combate à violência contra a mulher, além de muitos outros eventos que mobilizam diversos setores da sociedade, em prol da prestação de serviço à comunidade.

4. EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

4.1 POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Os princípios para as políticas de ensino defendidos pelo Centro Universitário Cathedral pautam-se pela realização de atividades que articulem ensino, iniciação científica e extensão, alicerçados na convicção de que a democratização do saber exige da Instituição não apenas a socialização do conhecimento, mas também sua produção, tendo em vista que o mundo atual requer cada vez mais profissionais/cidadãos críticos e comprometidos com as questões sociais e políticas.

Nesse sentido, fez-se necessário atualizar os currículos, tornando-os mais flexíveis e contemplando a interdisciplinaridade como suporte para a aprendizagem integrada, assim como a articulação da teoria com a prática, o fortalecimento do estágio curricular, os projetos integrador/interdisciplinar, as atividades

complementares, as atividades complementares de extensão e a implementação das atividades de extensão curricularizada de modo a possibilitar a integração entre o ensino e o mundo do trabalho.

No tocante às Atividades Práticas, de caráter teórico-prático, orientadas pelo professor, registradas nos planos de ensino, visam desenvolver no acadêmico uma aprendizagem autônoma e significativa. Dessa forma, temos um dos mecanismos mais eficientes na busca do conhecimento que, por meio de uma pesquisa orientada, efetiva-se nos laboratórios, durante as aulas, por meio de *workshops* ou em visitas técnicas. Tudo isso, como forma de transpor a abordagem teórica, para um contato prático com a atividade profissional futura.

Além disso, seguindo os princípios e diretrizes que orientam os cursos de graduação, os cursos de pós-graduação da IES são voltados para a necessidade de desenvolvimento regional sustentável e aprimoramento dos conhecimentos apresentados pela comunidade interna.

A política de iniciação científica do Centro Universitário Cathedral fundamentada na premissa de aprender a pensar volta-se prioritariamente para a preparação à pesquisa entendida como um princípio educativo que se aplica à diferentes disciplinas. Na execução dos projetos de iniciação científica, devem estar integrados alunos e professores em propostas inovadoras que proporcionem sustentação ao aprendizado em sala de aula e que, ao mesmo tempo, contemplem as necessidades sociais do desenvolvimento regional e das necessidades locais.

Assim, para possibilitar uma cultura de produção acadêmica de acordo com o previsto no PDI, a IES implementou e vem fortalecendo a política de iniciação científica. Os projetos de iniciação científica são orientados por professores pesquisadores, regulados por meio dos editais do PIC – Programa de Iniciação Científica, sendo desenvolvidos no Núcleo de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão - NUPPEX – órgão institucional que é responsável pela efetivação dos projetos, de acordo com as linhas definidas no PDI:

- Educação: educação ambiental / inclusiva / gestão educacional e formação de professores;
- Direito: direitos humanos e cidadania / direito, região e sustentabilidade / direito e literatura;
- Gestão: gestão financeira / contábil / administrativa e de serviços;
- Cultura: memória / história / diversidade étnico-racial;

- Saúde: bem –estar social, mental e emocional;
- Engenharia: Construção Civil / Estruturas / Mecânica de solos / Hidráulica, Recursos Hídricos e Saneamento / Infraestrutura de Transportes.

No fortalecimento da política de extensão prevista no PDI, a IES tem buscado desenvolver um conjunto de ações e atividades que, voltadas para as demandas da comunidade obedecem às seguintes diretrizes: articulação entre ensino, iniciação científica e extensão; interdisciplinaridade com interação de conceitos e práticas complementares, de instrumentos avaliativos e metodologias com vistas a uma preparação melhor das atividades profissionais; trocas de experiência externa e democratização do conhecimento; articulação com os movimentos sociais, priorizando ações e atividades que visem o desenvolvimento regional; avaliação permanente.

4.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

O PDI do Centro Universitário Cathedral define para o período de 2024-2028, uma política de comunicação interna e externa pautada nos princípios da transparência, divulgação ampla de informações, valorização institucional e fortalecimento mercadológico. Dessa forma, a instituição, por meio de ações coordenadas pelo Departamento de Comunicação, Marketing e Relações Públicas, visa efetivar a comunicação interna e externa como instrumento de integração, de democracia e da identidade do Centro Universitário e aperfeiçoar as ações de *marketing* e relações públicas que compõem a rede de comunicação do Centro Universitário Cathedral, enfatizando seu papel no que se refere à divulgação da produção acadêmica e à socialização de informações.

Nos anos de 2018 e 2019, houve um investimento significativo de ampliação e manutenção de canais e fluxos voltados para a comunicação do Centro Universitário, de forma a contribuir para o diálogo com a comunidade acadêmica, sempre evidenciando o imprescindível papel dos avanços tecnológicos da informação e da comunicação.

Ressalta-se que a política de comunicação do Centro Universitário Cathedral tem sido coordenada e implementada pela Gerência de Comunicação e Marketing, o setor foi implantado em 2013, e atualmente encontra-se consolidado dentro da

Instituição, contribuindo sobremaneira para aprimorar o planejamento e execução das ações e estratégias de comunicação institucional.

Pode-se notar em relação à dimensão *Comunicação com a sociedade* que o Centro Universitário Cathedral vem dando saltos qualitativos na área, contribuindo significativamente para a viabilidade e diálogo internos e externos, da instituição. A saber:

- **Mentor Web:** No ano de 2021 houve uma transição do sistema acadêmico Perseus para o Mentor Web, *software* de gestão educacional que centraliza e permite a gerência de processos acadêmicos, administrativos e financeiros, com canais de informação e comunicação específicos tanto para os alunos quanto para os professores.

- **Ambiente Virtual de Aprendizagem:** O AVA do Centro Universitário Cathedral apresenta um design personalizado e intuitivo, com a disponibilidade de ferramentas de comunicação, de avaliação, de disponibilização de conteúdos e de administração e organização que permitem desenvolver a cooperação entre tutores, discente e docentes, garantindo assim acessibilidade metodológica, instrumental e comunicacional. A escolha do Moodle se deu por ser otimizado para aprendizagem colaborativa e permitir aos educadores criar salas de aula online com diversos conteúdos e atividades.

O Centro Universitário Cathedral, por meio das ferramentas disponíveis no AVA, criou vários canais de comunicação, além da disponibilização de conteúdos e atividades avaliativas para que o processo de ensino aprendizagem seja o melhor possível.

- **Murais de uso geral:** localizados em pontos estratégicos e de visibilidade dentro da UniCathedral, são utilizados para fixar os comunicados oficiais da instituição, localizados nos corredores, na Central de Serviço ao Estudante, Coordenações de Cursos, Central de Matrícula e todas as demais dependências administrativas, que o acadêmico frequente, com atualização permanente.

- **Murais de sala de aula:** Todas as salas de aula possuem mural de avisos, em que a comunicação interna é direta para o curso e turma, onde são colocados, além do calendário acadêmico, horário de aulas, de provas, atividades complementares, de cursos de extensão e vagas de emprego e de estágio.

- **Site institucional:** o portal do Centro Universitário Cathedral é um dos principais canais de comunicação com os públicos interno e externo, tendo layout atrativo, intuitivo e que se adapta automaticamente ao dispositivo do usuário.

- **Portal do egresso:** Espaço no qual o egresso responde uma pesquisa sobre sua vida profissional após a graduação, fornecendo informações que podem contribuir com o aumento da qualidade do curso ofertado e tem acesso à descontos especiais para retornar à instituição. Tal ferramenta está em processo de aprimoramento para permitir a ligação direta entre o ex-aluno em busca de uma vaga de emprego e empresas parceiras na região.

- **Gmail - conta educacional:** O Gmail ou Google Mail é um serviço gratuito de correio eletrônico criado pela empresa americana Google. No Centro Universitário Cathedral, a infraestrutura de serviços de comunicação eletrônica é suportada por meio da conta educacional de e-mail da Google, que conta com espaço de armazenamento gratuito para o usuário.

- **Periódicos:** “FACISA ON-LINE” e “INTERFACES DO CONHECIMENTO”, são revistas eletrônicas multidisciplinares do Centro Universitário Cathedral, vinculadas ao Núcleo de Iniciação Científica. Sendo a primeira publicada semestralmente e a segunda quadrimestralmente, contendo artigos, ensaios, debates, entrevistas, relatos de experiência, resenhas inéditas, de diversas áreas de conhecimento, de colaboradores nacionais e internacionais, escritos em português, inglês, francês e espanhol.

Ambas têm por objetivo promover e publicizar a produção de conhecimentos científicos, o intercâmbio científico entre pesquisadores, docentes, discentes e profissionais das diversas áreas do conhecimento e fazer divulgação da produção de conhecimento científico de modo amplo, rápido e gratuito, contribuindo, dessa forma, para difusão de progressos recentes nos campos das ciências, bem como para o recrudescimento do debate científico.

- **Mídias sociais:** A instituição utiliza das mídias sociais como *YouTube*, *Facebook*, *Instagram* como meios de comunicação tanto para a comunidade acadêmica quanto para a população externa, de Barra do Garças e de seus polos EaD, por serem ferramentas amplamente utilizadas e permitirem o contato rápido para divulgação das atividades acadêmicas e de *marketing*. O UniCathedral utiliza, ainda,

o LinkedIn como forma de conectar-se aos seus egressos e manter um relacionamento empresarial de longo prazo.

- **TV Cathedral:** Canal da instituição no *YouTube* que publicava vídeos publicitários e matérias (audiovisuais) acerca das atividades acadêmicas, ações de responsabilidade social e socioambiental e eventos em geral.

- **Panfletos de comunicação:** são cartazes confeccionados e utilizados para divulgação de campanhas internas na Instituição.

- **Ouvidoria:** É órgão de mediação entre pessoas e as áreas competentes para encaminhamentos e soluções às proposições. Sua ação visa facilitar a manifestação democrática e participativa de opiniões, comentários, críticas (sobre aspectos julgados insatisfatórios) e elogios (sobre aqueles julgados positivos) a todos os setores do UniCathedral por parte dos discentes, docentes, colaboradores e, também, da comunidade em geral, bem como atuar na prevenção de conflitos.

- **Software de comunicação interna “Spark”:** No intuito de melhorar ainda mais os canais de comunicação interna, os funcionários técnicos administrativos podem usufruir do software de comunicação na rede interna “*spark*”, ferramenta responsável por facilitar o envio de mensagens instantâneas quando necessário. Com o objetivo de que todos tenham acesso aos comunicados internos, disponibilizou-se também um computador para os funcionários da manutenção, para que os mesmos possam acompanhar a comunicação interna da Instituição.

- **WhatsApp Institucional – Ferramenta de Comunicação Interna:** O Departamento de Comunicação, Marketing e Relações Públicas criou o “Talentos - UniCathedral”, grupo do WhatsApp, responsável por intensificar a integração entre os colaboradores, é também uma poderosa ferramenta de comunicação com a sociedade

Para a comunicação externa, a fim de garantir que as informações favoreçam a articulação entre as diversas áreas da IES, a comunidade acadêmica e a sociedade, o UniCathedral dispõe dos seguintes meios:

- Mídias Digitais
- Mídias Impressas (jornais e revistas)
- Mídias Radiofônicas Locais
- Mídia Televisiva
- Mídias de Publicidade Externa

Os eventos e ações internas e externas são previstos no Calendário acadêmico, e inseridos no Planejamento Estratégico em que todos os setores participam.

Ao considerar esse processo, a comunicação do Centro Universitário Cathedral associada aos veículos externos, tem funcionalidade no que diz respeito à aproximação da comunidade. Desse modo, possui uma linguagem específica para cada segmento ligado às suas atividades de modo a fidelizar leitores, ouvintes ou telespectadores e criar um sentimento de expectativa em relação às próximas publicações.

Tanto o público interno quanto o externo precisam estar cientes dos esforços da organização para melhoria dos serviços prestados, para que o diálogo se torne eficaz, o Centro Universitário Cathedral por meio do seu departamento de comunicação, necessita direcionar a mensagem com responsabilidade e técnicas adequadas, de modo que o receptor seja atingido da maneira correta, favoreça um *feedback* dinâmico e proporcione condições de análise de seu modo de trabalho, correções de possíveis falhas ou o aprimoramento de atividades consideradas de sucesso.

4.2.1 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

As políticas institucionais de apoio aos discentes no Centro Universitário Cathedral são operacionalizadas, sobretudo, pelas Pró-Reitorias, que, em articulação com as coordenações de curso, a Ouvidoria e demais setores acadêmico-administrativos da Instituição, implementam programas e ações voltados ao atendimento, acompanhamento e fortalecimento do relacionamento com os estudantes. A Ouvidoria, nesse contexto, destaca-se como um canal institucional de escuta qualificada, possibilitando o registro de sugestões, reclamações, elogios e solicitações, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos. Tais iniciativas têm como finalidade proporcionar condições favoráveis à integração do discente à vida universitária, bem como assegurar mecanismos institucionais de acolhimento, acompanhamento e permanência no ensino superior.

Ademais, a Instituição adota estratégias voltadas à recepção e ao acompanhamento dos estudantes, especialmente no período inicial de sua trajetória

acadêmica, buscando favorecer o processo de adaptação às exigências da educação superior e contribuir para o êxito acadêmico.

Com esse propósito, o Centro Universitário Cathedral desenvolve diversos projetos e ações institucionais destinados a oferecer ao discente o apoio necessário durante esse período de transição, no qual novos desafios acadêmicos, sociais e formativos se apresentam. Nesse sentido, a Instituição busca identificar e minimizar possíveis lacunas oriundas da formação básica dos estudantes, promovendo mecanismos institucionais de nivelamento e criando condições que favoreçam aprendizagens significativas no âmbito da educação superior.

Dentre essas ações, destaca-se a reorganização dos cursos de nivelamento já ofertados pela Instituição, contemplando conteúdos gerais, como Língua Portuguesa, Matemática e Informática Básica. Esses cursos foram reestruturados com a incorporação de novas metodologias e estratégias pedagógicas, além da ampliação de conteúdos específicos relacionados às diferentes áreas de formação, respeitando as particularidades e demandas de cada curso. Dessa forma, a Instituição reforça seu compromisso com a qualidade da formação acadêmica e com a promoção de condições efetivas para o desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

No que se refere às políticas institucionais de apoio ao discente, destaca-se que a IES promoveu a revitalização do **NAPA (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e de Acessibilidade)**, com o objetivo de fortalecer as ações de acolhimento, acompanhamento e inclusão dos estudantes ingressantes e veteranos. O referido núcleo configura-se como um espaço institucional destinado à observação, escuta qualificada, investigação e, quando necessário, à intervenção no processo de aprendizagem.

Nesse sentido, o NAPA atua de forma articulada com os diferentes setores acadêmicos, visando contribuir para a formação integral do discente, por meio da identificação, acompanhamento e minimização de fatores de natureza psicológica, pedagógica ou psicopedagógica que possam interferir no desempenho acadêmico e na permanência do estudante na instituição. Dessa forma, o núcleo desempenha papel relevante no fortalecimento das políticas institucionais de apoio à permanência e ao sucesso acadêmico, promovendo condições mais adequadas ao desenvolvimento das potencialidades dos estudantes e à efetividade do processo de ensino e aprendizagem.

A IES mantém um **Programa de Bolsas** por meio da concessão dos seguintes incentivos:

- Bolsa Social UniCathedral
- Bolsa Mérito Enem
- Bolsa Deslocamento
- Bolsa para Segunda Graduação
- Bolsa Egresso, dentre outras.

Ainda no sentido de buscar oferecer soluções para que o acadêmico não desista da formação superior, o Centro Universitário Cathedral efetivou convênios com os poderes executivos dos municípios circunvizinhos para concessão de bolsas de até 60%, além disso, implantou o programa de financiamento próprio, denominado CEC.

Outra estratégia adotada pela IES para fortalecer o diálogo entre os discentes e a instituição é a atuação da Ouvidoria, que se configura como um importante canal institucional de comunicação e mediação. Entre suas atribuições, destacam-se a otimização da comunicação entre a comunidade acadêmica e a gestão institucional, o recebimento e encaminhamento de manifestações, sugestões, reclamações e denúncias de forma confidencial, bem como a sistematização das informações provenientes dos atendimentos realizados. A partir dessas demandas, a Ouvidoria subsidia a proposição de ações institucionais voltadas ao aprimoramento contínuo dos serviços prestados pela instituição.

No âmbito do apoio à formação acadêmica e à participação estudantil, a IES mantém mecanismos institucionais de incentivo à participação dos discentes em eventos de natureza científica, cultural e tecnológica. Para tanto, são disponibilizados recursos financeiros destinados a viabilizar a participação dos estudantes em congressos, simpósios, jornadas de iniciação científica, seminários e outras atividades acadêmicas relevantes, possibilitando o fortalecimento da formação acadêmica e da produção científica discente.

Adicionalmente, a instituição promove, de forma sistemática, programas e ações de caráter social, esportivo, cultural e de lazer, envolvendo tanto a comunidade acadêmica quanto a comunidade externa. Dentre essas iniciativas, destacam-se ações como o trote solidário, com arrecadação de alimentos e posterior destinação a entidades beneficentes, bem como o desenvolvimento de atividades de integração,

como o intervalo interativo, que tem como finalidade estimular a convivência, a integração entre os estudantes e o fortalecimento do vínculo com a comunidade local.

A IES também mantém programas de apoio à organização e realização de eventos acadêmicos internos e externos, bem como incentiva a produção discente, contribuindo para a ampliação das oportunidades de desenvolvimento acadêmico, científico e sociocultural dos estudantes.

5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

5.1 POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS

O Centro Universitário Cathedral reconhece que as habilidades, competências e experiências dos colaboradores são decisivas para o sucesso institucional. Assim, as políticas descritas tratam de temas importantes: como atrair, aplicar, recompensar, desenvolver, manter e monitorar as pessoas que trabalham na empresa. A organização e a gestão do Centro Universitário Cathedral integram os processos plenamente articulados entre suas várias instâncias.

Para almejar a concretização desta interação, a IES assegura que as formas organizativas e de gestão estejam estruturadas democraticamente, garantindo aos integrantes da Comunidade Acadêmica a participação nos organismos e órgãos colegiados de administração conforme as normas Regimentais. Por sua constituição democrática, a legislação educacional atribui o exercício da autonomia acadêmica nos processos a serem seguidos nos colegiados constituídos regimentalmente no qual está prevista a representatividade equitativa de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Assim, neste tópico serão descritas as políticas de gestão de pessoas, desde seu recrutamento aos benefícios e oportunidades concedidos aos colaboradores.

5.1.1 RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

O processo de recrutamento e seleção do Centro Universitário Cathedral utiliza os princípios da Gestão por Competência e fornece subsídios para uma melhor relação com as áreas, permitindo avaliar o conhecimento do candidato, suas habilidades, experiências e personalidade, de acordo com a vaga em questão.

Como o processo de recrutamento exige criatividade para atrair o máximo de pessoas com perfil desejado, a descrição detalhada do cargo, com pré-requisitos e

competências necessárias, torna-se fatores importantes para a adequação das expectativas dos candidatos, dimensionando suas capacidades e interesses à necessidade do trabalho a ser executado.

Dessa forma, quando são abertos processos seletivos, as etapas são bem definidas, e vão desde a análise do currículo para compatibilização com a vaga, entrevista com a Psicóloga da IES e prova técnica. Essas estratégias são de suma importância para o UniCathedral, já que contribuem para a seleção de um profissional que tenha sinergia com os demais colegas, apresentando um nível de habilidade equivalente e complementar a dos outros, além de estar alinhado com a cultura organizacional do grupo. Na IES há dois tipos de processos seletivos, os internos e os externos, descritos a seguir:

1) Processo Interno: Como estratégia de estímulo para os colaboradores da instituição, há processos seletivos internos para ocupação de vagas que podem ser abertas, estimulando-os a se aperfeiçoarem, devido à possibilidade de mudança e de relacionamento com outros setores e pessoas, além de criar um sentimento de equidade pelo oferecimento de oportunidades aos funcionários já comprometidos com os objetivos da IES. Por razões institucionais, a área de Recursos Humanos não torna público a vaga existente em mídias internas, razão pela qual os funcionários que tiverem interesse em mudar de setor, devem manter a área de Recursos Humanos e Departamento Pessoal devidamente informada, mantendo seu currículo atualizado.

2) Processo Externo: O processo seletivo externo é caracterizado pela busca de candidatos que não possuem vínculo direto com a IES, utilizado para casos em que não foi localizada internamente a mão de obra, ou quando se faz necessária a oxigenação da equipe com a inclusão de novas personalidades e talentos. Tais vagas são amplamente divulgadas nas mídias sociais e no site institucional. Para a contratação o candidato deve entregar um formulário apresentando suas habilidades e competências, posteriormente ele passa por uma entrevista no setor de RH, realiza os testes apropriados à vaga e, por fim, passa por uma entrevista com o gestor requisitante da vaga. O candidato selecionado é comunicado pelo RH para sequência dos trâmites legais.

5.2 POLÍTICAS PARA APLICAR PESSOAS

São processos utilizados para desenhar as atividades dos colaboradores

dentro da IES, além de possibilitar uma orientação e acompanhamento dos colaboradores por meio de avaliações de desempenho, desenho e descrição de cargos, com a entrega das funções e atribuições de cada cargo. O intuito dos processos para aplicar pessoas é desenvolver e capacitar o capital humano.

5.2.1 PROCESSO DE INTEGRAÇÃO

O processo de acolhimento e integração dos colaboradores recém-contratados, tem a finalidade de acelerar a aprendizagem e a absorção de informações necessárias sobre a IES, sendo realizado por meio de: apresentação à cultura organizacional, ao código de ética, missão e valores da instituição; apresentação, de forma detalhada, das tarefas a serem por ele desempenhadas e apresentação à equipe com a qual terá contato; acompanhamento do supervisor imediato e do setor de RH; apresentação detalhada dos benefícios e programas de gestão.

5.2.2 AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Com o propósito de criar altos níveis de motivação e desempenho, bem como permitir que fossem levantadas necessidades de treinamento em seus colaboradores, o Centro Universitário Cathedral estabelece que as avaliações de desempenho sejam uma ferramenta necessária para o desenvolvimento das competências essenciais na IES. Assim, as avaliações dos colaboradores deverão ser atendidas em todos os níveis: de cargos de gestão, para cargos operacionais e docentes.

As avaliações de desempenho para o corpo técnico administrativo são realizadas após 45 e 90 dias após a contratação e, para aqueles que continuem na instituição, anualmente.

Cabe aos gestores e supervisores oferecerem *feedback* constante de tarefas e desempenho aos seus subordinados de forma clara e com empatia, promovendo o seu desenvolvimento profissional. Ao RH deve ser dada atenção especial para detectar talentos em todos os níveis, seu desenvolvimento e preparação para responsabilidades maiores em nossa organização, em alinhamento com o Gestor da área.

5.3 POLÍTICA PARA RECOMPENSAR PESSOAS

A política proposta para recompensar pessoas do UniCathedral busca oferecer condições e incentivos que favoreçam a formação, capacitação e o desenvolvimento dos profissionais da IES, tendo em vista os objetivos organizacionais a serem alcançados e os objetivos individuais a serem satisfeitos, incluindo o incentivo à promoções internas.

5.4 PLANO DE CARREIRA, CARGOS E SALÁRIOS

O Plano de Cargos e Salários aplica-se a todos os funcionários do Centro Universitário Cathedral e tem como objetivo estabelecer normas e critérios que regulem a estrutura dos cargos, a contratação, a progressão salarial, de maneira a potencializar os recursos humanos existentes.

Todos os profissionais da IES têm seus cargos definidos, descritos e classificados por faixa salarial com previsão de reajustes coletivos ou individuais por promoção, assim como terão também suas funções definidas e aprovadas pelas Pró-reitorias.

5.4.1 PLANO DE CARREIRA DO CORPO DOCENTE

O Plano de Carreira Docente (PCD) tem a finalidade de nortear o regime de trabalho dos docentes que atuam na IES, assegurando direitos estabelecidos na legislação. Ele regulamenta os direitos, vantagens, condições de admissão, exercício e dispensa das atividades dos membros do corpo docente do Centro Universitário Cathedral.

O Corpo Docente do UniCathedral compreende os professores vinculados aos respectivos cursos ofertados na IES, abrangendo níveis hierarquizados de Especialista, Mestre e Doutor. Cada categoria funcional docente compreende até cinco níveis sucessivos de progressão funcional, a partir do nível inicial de enquadramento do professor, correspondentes a índices percentuais, distintos e crescentes, que incidem sobre o valor básico da aula de acordo com a sua titulação acadêmica.

A formação do professor é ponto fundamental para a melhoria da profissionalização do corpo docente do Centro Universitário Cathedral, pois contribui com a melhoria da qualidade de ensino. Tendo em vista tal necessidade, a IES ofertou uma Pós-Graduação institucional em Gestão de Instituições de Ensino, que

incorporou o ensino híbrido (aulas presenciais e EaD), o curso foi direcionado para os colaboradores e professores na Instituição.

Ademais, ainda com relação à capacitação do corpo docente, além de possuir um programa de auxílio para capacitação docente em nível *stricto sensu*, no ano de 2023 a IES também firmou convênio com a UCSAL para ofertar cursos de especializações *stricto sensu* – mestrado e doutorado, com desconto especial para os docentes do Centro Universitário Cathedral.

5.4.2 PLANO DE CARREIRA DO CORPO TECNICO-ADMINISTRATIVO

O Plano de Cargos e Salários do Corpo Técnico-Administrativo do Centro Universitário Cathedral, tem por objetivo estabelecer uma política de gestão de cargos e salários para o quadro de pessoal técnico-administrativo. O corpo técnico-Administrativo é constituído por profissionais enquadrados em Categorias Funcionais, Níveis e Referências e que prestam serviços de apoio técnico, administrativo ou operacional, bem como de assessoramento a todos os órgãos e níveis hierárquicos da Instituição.

Para incentivar a capacitação profissional e a formação continuada dos colaboradores, a IES tem uma política de concessão de bolsas de estudo para os funcionários e parentes de até segundo grau que queiram fazer algum novo curso na instituição; estimula a titulação acadêmica do corpo técnico administrativo para programas de pós-graduação com descontos especiais; realiza cursos e seminários para os técnico-administrativos; e criou uma pós-graduação corporativa desenhada e concebida exclusivamente para formação dos funcionários.

5.5 TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

Com o propósito de criar altos níveis de motivação e desempenho, bem como permitir que seus colaboradores utilizem todo o seu potencial, o Centro Universitário Cathedral por meio da implementação de treinamentos, busca desenvolver as potencialidades de todos os seus colaboradores.

Objetivando contar com um quadro de colaboradores bem treinados e informados, o UniCathedral ambiciona detectar e reter talentos em todos os níveis, desenvolvendo-os e preparando-os para responsabilidades maiores, numa ascensão de carreira.

Nesse sentido, o RH participa das decisões sobre as prioridades de treinamento junto a Supervisão imediata de cada setor, tendo como ferramenta o levantamento de necessidade de treinamento (LNT) anual baseado nos dados obtidos nas Avaliações de Desempenho.

A formação continuada, realizada semestralmente pela Pró-reitoria de Educação, tem como objetivo levar o profissional a sanar dificuldades e deficiências diagnosticadas na sua prática docente ou o aperfeiçoamento e o enriquecimento da competência profissional.

5.5.1 FORMAÇÃO PARA PROFESSORES E TUTORES EM EAD

Com a expansão das atividades desenvolvidas pela IES e a implantação de 20% da carga horária na modalidade EaD bem como a solicitação de autorização de cursos nessa modalidade, há a necessidade de promover um processo de capacitação aos profissionais que atuarão nessa modalidade. Essa capacitação se dará por meio de oficinas com o objetivo de promover um estudo sobre a Educação a Distância, o Ambiente Virtual de Aprendizagem, Tutoria, Ferramentas de Interatividade além do desenvolvimento de competências técnico-pedagógica dos participantes para atuarem como professores e tutores.

5.6 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A Instituição mantém estruturas colegiadas, a exemplo do Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Colegiado de Curso conforme previsão do Regimento. Cada uma das estruturas institucionais, CONSEPE e Colegiado de Curso, contam com a participação de, pelo menos, um participante de cada segmento (discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores de cursos). Os Órgãos Colegiados estão previstos no PDI e nos documentos normativos da IES (Regimento), orientando sua composição, atribuições, duração de mandato dos integrantes e periodicidade das reuniões. A participação de discentes e de pessoal técnico administrativo nos órgãos colegiados é feita, preferencialmente, a partir de eleição realizada entre os pares. Esse processo garante a comunicação entre as instâncias colegiadas.

5.6.1 SISTEMA DE REGISTRO ACADÊMICO

A Secretaria Acadêmica é o órgão de apoio às Pró-Reitoras do UniCathedral, cabendo-lhe o registro, arquivo, controle e certificação dos dados pessoais e acadêmicos referentes aos membros do corpo docente do Centro Universitário Cathedral.

É o setor que operacionaliza todas as atividades ligadas à vida acadêmica do aluno, desde o seu ingresso até a sua conclusão/colação de grau.

Considerando o Regimento Interno do Centro Universitário Cathedral, o registro acadêmico segue uma sequência lógica, de acordo com a rotina acadêmica dos cursos de graduação, sempre fundamentada na Legislação Educacional vigente.

5.7 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A gestão econômico-financeira do Centro Universitário Cathedral é executada de forma a garantir os recursos necessários para o financiamento dos diversos Programas de Ensino, Pesquisa e Extensão implementados pela IES. Assim, sempre prezando pela continuidade da qualidade na oferta de educação superior, bem como do significado social desse compromisso, o processo orçamentário da IES é elaborado considerando os aspectos acadêmicos, de forma a alocar recursos suficientes a garantir o financiamento dessas atividades.

Nesse sentido, as receitas são aplicadas em quase sua totalidade no desenvolvimento de estruturas acadêmicas, administrativas e tecnológicas que garantam a consecução dos objetivos propostos. O planejamento prevê a alocação de recursos para assumir despesas correntes, de capital e de investimento, sempre primando pela consecução das propostas acadêmicas e estrutura administrativa existente, de modo que a IES possui um planejamento financeiro apto a suportar suas operações, bem como garantir o fluxo futuro de recursos para fazer frente ao seu plano de expansão descrito em seu PDI (2024/2028).

6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A instituição conta com 38 salas de aula, com capacidade média de 50 alunos, é adequado para o número de usuários e para o tipo de atividade proposto. Possui cadeiras estofadas, lousa branca, mural para comunicados e estão distribuídas em

quatro blocos I, II, III e V. Com relação à acústica, as salas foram construídas em tijolo aparente ou alvenaria, com forro de PVC branco, boa audição interna, não sendo necessário o uso de equipamentos de som. As janelas são vedadas, com proteção para não haver penetração de som externo e luz natural. Cada espaço apresenta uma luminosidade artificial adequada, contando com lâmpadas fluorescentes (luz fria). A ventilação é adequada às necessidades climáticas locais, com equipamentos de ar-condicionado em todas as salas, que proporcionam um ambiente agradável.

A limpeza é realizada diariamente, nas áreas livres, móveis e pisos (lavados). Os depósitos de lixo estão em lugares estratégicos, próximos às salas de aula, nas cantinas, na biblioteca, nas salas de estudo e nas salas de aula. O número de colaboradores que realizam essa atividade é adequado às necessidades, bem como o material de limpeza disponível.

O Bloco I abriga 15 salas de aulas e as demais dependências técnico-administrativas: sala de Coordenações de Cursos, sala de professores I, com 48 escaninhos, gabinetes com computador e mesa de trabalho/reuniões. Neste Bloco estão, ainda, as salas destinadas a Central de Serviços ao Estudante (atendimentos de ordem acadêmica e financeira), Departamento Pessoal, Recursos Humanos, Contabilidade, Almoxarifado, Núcleo de Prática Jurídicas, Núcleo de Práticas Psicológicas, Núcleo de Acompanhamento Psicopedagógico e de Acessibilidade, Sala dos Mantenedores, Reitoria, Vice-Reitoria, Pró-Reitorias de Educação e Administrativo-Financeira, Núcleo de Tecnologia de Informação, Programas Sociais (Bolsa Social/Prouni/Fies), Coordenações de Pós Graduação, Pesquisa e Extensão, Comunicação e Marketing, Comissão Própria de Avaliação, Núcleo Docente Estruturante, Orientação TCC, Iniciação Científica, Manutenção, Central de Matrículas e NEaD – Núcleo de Educação a Distância.

Conta ainda com dois laboratórios de Informática – com 24 computadores cada - para o atendimento simultâneo de 48 pessoas cada, e o Auditório com capacidade para 126 lugares. As instalações sanitárias compõem-se de banheiro feminino e masculino. O banheiro feminino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – possui 6 cubas com 6 torneiras. O banheiro masculino contém 6 sanitários – sendo um para pessoas com deficiência física – e 4 mictórios, 4 cubas e 4 torneiras. Ainda no Bloco I, existe um espaço reservado para os serviços terceirizados como Fotocopiadora e Cantina, bem como um amplo espaço para atividades culturais.

O Núcleo de Prática Jurídica tem 120 m² e conta com as seguintes salas: recepção - com cadeiras para espera, sala com secretaria e coordenação, contendo arquivos de processos. O espaço para acadêmicos e atendimento à comunidade conta com 10 salas para atendimento, todas com mesa retangular e 6 cadeiras, além de computador instalado. O Núcleo conta também com espaço para Mediação e Conciliação, com mesa que comporta os atores envolvidos na negociação, com o distanciamento necessário.

O Bloco II que tem 7 salas de aula, abriga também a sala de Professores II, com gabinetes com computador e mesa de trabalho/reuniões; um laboratório de informática com 24 computadores – capacidade para 48 pessoas, banheiro feminino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 6 cubas com 6 torneiras. O banheiro masculino com 6 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 4 mictórios, 4 cubas e 4 torneiras. Esse bloco também abriga um espaço reservado para os serviços terceirizados como Fotocopiadora e Cantina. Conta também com uma Câmara Úmida e laboratório didático especializado para cursos de Engenharia.

O Bloco III conta com 9 salas de aula, três laboratórios didáticos especializados (físico-química, materiais de construções e brinquedoteca), banheiro feminino com 4 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 3 cubas com 3 torneiras. O banheiro masculino com 4 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 4 mictórios, 3 cubas e 3 torneiras. Além disso, também compõe a estrutura do Bloco III, a Biblioteca Central José Nogueira de Moraes, tecnicamente responsável pelo provimento de informações bibliográficas necessárias às atividades de ensino, pesquisa e extensão da comunidade interna e do público em geral, sob responsabilidade de uma Bibliotecária graduada e com registro devidamente inscrito no órgão competente.

O espaço físico da Biblioteca é todo climatizado e ocupa uma área de 495 m², com infraestrutura adequada ao ambiente de estudo e pesquisa, possuindo salão amplo onde se encontra o acervo, um banheiro masculino e um feminino – adaptados para pessoas com deficiência física. Nesse local, os acadêmicos têm à disposição 08 (oito) cabines de estudos individuais, 02 (duas) salas de estudos em grupos e uma sala aberta com capacidade para 50 lugares. Estão disponibilizados 10 (dez) terminais para acesso à Internet, 02 (dois) terminais de consulta ao acervo interno pelos acadêmicos e 04 (quatro) terminais para uso técnico, envolvendo tombamento e

cadastramento das obras do acervo e atendimento aos acadêmicos (cadastramento, empréstimo e devolução). A Biblioteca possui uma sala própria para realizar os trabalhos de processamento técnico, que consiste na indexação, classificação e catalogação das obras do acervo.

A Biblioteca trabalha com o sistema de acervo aberto, isto é, as comunidades acadêmica e externa têm livre acesso às estantes para pesquisa e escolha do material desejado. O acervo está distribuído em 63 (sessenta e três) estantes, todas de dupla face. Os livros são organizados por ordem de assunto, dentro das respectivas áreas do conhecimento e o sistema utilizado para classificação é o da CDU (Classificação Decimal Universal), edição de 2007, em português.

Além da estrutura física, são disponibilizadas aos alunos e professores a biblioteca física e virtual, tais como “Minha Biblioteca” e Biblioteca do Grupo A. Essa alternativa se mostrou fundamental para a comunidade acadêmica, principalmente nos anos de 2020 e 2021, devido às restrições causadas pela pandemia de Covid-19. Ainda por conta da pandemia, durante o primeiro semestre de 2021, teve seu atendimento realizado por meio de Whatsapp, telefone e e-mail com empréstimos agendados. Com a mudança dos decretos, durante o segundo semestre o acesso ao espaço físico da biblioteca foi liberado, ocorrendo o atendimento normalmente.

O Bloco V, construído no espaço interno do Bloco III, possui atualmente dois pavimentos: o pavimento térreo é composto de seis salas de 55 m², uma sala de 90 m² que abriga o Laboratório de Desenho Técnico, os laboratórios de Estética e os laboratórios da saúde. O segundo pavimento tem configuração semelhante, sendo diferente a utilização da área de 23 m², destinada aos banheiros – masculino e feminino, cada um com 5 sanitários – sendo um para pessoa com deficiência física – 3 cubas com torneiras.

Com projeto de ampliação condicionado à demanda por novas salas, a construção do terceiro pavimento do Bloco V deixou de fazer parte do planejamento de expansão da Instituição justamente porque, depois da pandemia de Covid-19, tanto o número de alunos dos cursos presenciais caiu consideravelmente, quanto aumentou o número dos Cursos EaD ofertados pela IES, o que gerou a necessidade de alocar recursos para atender a esse novo público discente, que não demanda a ocupação de espaço físico.

Concernente ao Bloco IV, que até 2019 abrigava o Núcleo de Prática Jurídica e o Auditório II, e que contava com uma programação de reforma e remodelação total

para 2020, interrompida em função do Covid. Atualmente ele abriga o imobilizado da instituição e conta com uma programação de reestruturação.

6.1 INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A infraestrutura tecnológica tem importante papel na obtenção da eficiência dos processos de inovação da Instituição por abranger todos os sistemas de informação.

Seguindo uma política de investimento constante em tecnologia, o Centro Universitário Cathedral possui uma rede lógica de computadores que seguem todos os padrões internacionalmente adotados. Há ainda conexão de dois links de internet de 500 mbps, um utilizado pelos alunos e outro pelo administrativo. Existe um sistema de Failover onde caso um dos links fique indisponível o tráfego é redirecionado para o outro, 26 pontos de rede, cada ponto comporta cerca de 100 conexões simultâneas.

A instituição conta com um departamento denominado Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), que subdivide em dois setores: NTI – Suporte, responsável por manter a infraestrutura de Tecnologia da Informação em perfeitas condições de uso, oferecendo serviços de suporte, manutenção preventiva e manutenção corretiva e NTI – Soluções, responsável por desenvolvimento de soluções inteligentes, gerenciamentos dos sistemas de informação e inovações tecnológicas. Os profissionais do NTI seguem um cronograma e implementam soluções de segurança de rede. Uma dessas ações é o controle do tráfego de dados, pois trata-se de uma empresa com centenas de colaboradores e milhares de alunos, havendo assim a necessidade de separar o tráfego entre redes independentes a fim de promover maior segurança.

A infraestrutura tecnológica possui um plano de contingência para este departamento que executa funções tão cruciais na instituição. Desse modo, o plano de contingência do Centro Universitário Cathedral busca evitar que haja perda irreparável de dados e matérias nos seguintes casos de: Fatalidades ou acidentes naturais; erros de hardware ou de software; erros humanos.

Uma política de backup eficiente resolve a maioria desses problemas e no Centro Universitário Cathedral, todos os backups são agendados para que sejam

preferencialmente executados fora do horário expediente, nas chamadas “janelas de backup” – períodos em que não há nenhum ou pouco acesso de usuários.

Além de servidores de backup, localizados em prédios externos, fora da estrutura principal de tecnologia da instituição, outras formas de prevenção de perdas de dados são aplicadas, como: manutenção de nobreaks, discos externos para gravação da base de dados acadêmica e servidores de backup NAS (*Network Attached Storage*).

O parque tecnológico atual, atende satisfatoriamente aos 18 (dezoito) cursos oferecidos presencialmente, e para atender aos novos cursos com previsão de implantação no PDI, principalmente os que serão ofertados na modalidade à distância, o Centro Universitário Cathedral propõe investir na expansão do link de internet e consecutivamente ampliar esta capacidade conforme a demanda. Possui 10 computadores disponíveis para uso acadêmico na biblioteca, com possibilidade de aumentar, conforme a demanda das matrículas na vigência deste PDI.

O Centro Universitário Cathedral também investiu na instalação de mais um laboratório, com 23 computadores, com configurações atualizadas e internet com capacidade de conexão wireless de 2.000 para 3.000 acessos simultâneos.

Todos os setores administrativos da Instituição também são atendidos por esta infraestrutura tecnológica por meio da utilização dos recursos, como computadores, acesso à Internet e compartilhamento de informações através das diversas TICs disponíveis.

Quadro Resumo dos Recursos de Informática da IES

Número de Microcomputadores de uso Acadêmico	Número de Microcomputadores na Administração	Total de Microcomputadores	Número de Microcomputadores com acesso à Internet
72	83	155	155

O Centro Universitário Cathedral manterá a política de investimento em inovações para que sua infraestrutura tecnológica esteja atualizada com os melhores equipamentos, softwares e TIC's para assim garantir a estabilidade, confiabilidade e eficiência, atendendo tanto a comunidade acadêmica como o seu administrativo com qualidade e elevado nível de serviço.

7. AVANÇOS E DESAFIOS DO CENTRO UNIVERSITÁRIO CATHEDRAL

No que se refere aos avanços institucionais, destaca-se o desenvolvimento da capacidade de gestão por parte dos coordenadores de curso, evidenciado pelo aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos. Ademais, a instituição investiu na capacitação docente, com foco no uso de tecnologias educacionais, incluindo ferramentas como DreamShaper e *ChatGPTTeacher*, contribuindo para a inovação das práticas pedagógicas e para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Ainda nesse contexto, foi promovida a discussão acerca da revisão dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC), considerando a incorporação de inovações tecnológicas. Como resultado, houve a atualização do sistema de avaliação dos TCCs, alinhando-o às novas demandas acadêmicas e tecnológicas.

Em relação aos desafios, a instituição enfrenta dificuldades no processo de captação de novos alunos, em decorrência do cenário nacional, marcado pela redução do interesse dos jovens pelo ensino superior. Soma-se a isso a necessidade de implementação e adaptação dos currículos dos cursos na modalidade a distância, em conformidade com as novas regulamentações, especialmente no que se refere às matrizes curriculares e aos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC).

Destaca-se, ainda, o desafio relacionado à adequação dos cursos semipresenciais, o que envolve ajustes estruturais, tecnológicos, capacitação de equipes e atualização documental, incluindo a revisão de matrizes curriculares e PPCs, de modo a garantir a conformidade com as exigências normativas vigentes e a qualidade da oferta educacional.

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Instituição desenvolve seu processo avaliativo em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, orientando suas ações para a melhoria contínua da qualidade dos processos educacionais. Nesse contexto, assume o compromisso de consolidar uma avaliação institucional de caráter construtivo, formativo e permanente, entendida como

instrumento estratégico de gestão e de aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas. Tal perspectiva se concretiza por meio da atuação comprometida dos integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e da participação contínua da comunidade acadêmica nos processos de reflexão, análise e acompanhamento dos indicadores institucionais, fortalecendo, assim, a cultura da avaliação participativa no âmbito da Instituição.

No período em análise, observa-se que os resultados provenientes das avaliações internas e externas do Centro Universitário Cathedral contribuíram de forma significativa para o fortalecimento da articulação entre os processos de avaliação e as práticas de gestão institucional. Essa integração tem possibilitado o aprimoramento contínuo das atividades de ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social, reafirmando o compromisso institucional com a qualidade da formação acadêmica e com sua inserção social.

Constata-se, ainda, que as fragilidades identificadas em ciclos avaliativos anteriores subsidiaram importantes processos de tomada de decisão, os quais foram determinantes para o redirecionamento de estratégias de gestão e para a implementação de ações voltadas à qualificação dos serviços educacionais ofertados pelo Centro Universitário Cathedral. No que se refere às ações desenvolvidas no decorrer do ciclo avaliativo anterior e no início do atual ciclo, evidencia-se uma efetiva integração entre a gestão institucional e as demandas apontadas nos processos avaliativos, demonstrando o alinhamento entre planejamento, avaliação e gestão.

Destacam-se, nesse período, avanços significativos no desenvolvimento da modalidade de educação a distância, especialmente no que concerne à incorporação de novas tecnologias educacionais e ao aprimoramento dos mecanismos de acompanhamento pedagógico, ampliando as possibilidades de inovação metodológica e de qualificação do processo de ensino-aprendizagem.

A avaliação institucional configura-se, portanto, como um processo sistemático e participativo, desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES, com a finalidade de promover a excelência na oferta educacional e subsidiar a tomada de decisões estratégicas. Nesse sentido, com vistas ao contínuo aperfeiçoamento dos níveis de qualidade acadêmica, técnica, administrativa e gerencial, a CPA ressalta a importância de a Instituição fortalecer as políticas de formação e capacitação docente, especialmente no que se refere à integração de temáticas contemporâneas e

socialmente relevantes — tais como direitos humanos, relações étnico-raciais, cultura afro-brasileira e indígena, sustentabilidade ambiental e cidadania — às práticas pedagógicas, por meio do desenvolvimento de projetos interdisciplinares e transdisciplinares.

Por fim, registra-se que o trabalho desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é pautado pela autonomia, conforme preconizado pela legislação vigente, o que assegura a condução independente, sistemática e transparente dos processos de autoavaliação institucional. Essa autonomia contribui para o fortalecimento das práticas avaliativas e para o desenvolvimento integrado das ações voltadas à melhoria contínua da qualidade institucional no âmbito do Centro Universitário Cathedral.